

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кузбасская государственная сельскохозяйственная академия»

Кафедра менеджмента и агробизнеса

УТВЕРЖДЕН
на заседании кафедры
« 30 » августа 2021 г., протокол № 1
заведующий кафедрой


(подпись)

А.В. Видякин

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ПРИЛОЖЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.О. 01 АНАЛИЗ И УПРАВЛЕНИЕ СТЕЙКХОЛДЕРАМИ

для студентов по направлению подготовки магистратуры

38.04.04 Зоотехния
очной и заочной форм обучения

Разработчик: Сартакова О.А.

Кемерово 2021

СОДЕРЖАНИЕ

1 ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ	3
1.1 Перечень компетенций	3
1.2 Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования.....	4
1.3 Описание шкал оценивания	11
1.4 Общая процедура и сроки проведения оценочных мероприятий	12
2 ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ	14
2.1 Текущий контроль знаний студентов	14
2.2 Промежуточная аттестация.....	25
2.3 Типовой вариант итогового тестирования.....	29
2.4 Типовой вариант экзаменационного тестирования.....	35
2.5 Типовой экзаменационный билет.....	41
3 МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ	42

1 ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

1.1 Перечень компетенций

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки;
- УК- 3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели;
- УК- 2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла;
- УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.

1.2 Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Конечными результатами освоения программы дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть» (З1, У1, В1, З2, У2, В2, З3, У3, В3), расписанные по отдельным компетенциям. Формирование этих дескрипторов происходит в течение изучения дисциплины по этапам в рамках различного вида занятий и самостоятельной работы.

Таблица 1 – Соответствие этапов (уровней) освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения					Оценочные средства
		1	2	3	4	5	
УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки							
Первый этап (начало формирования) <i>Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними</i>	Владеть: навыками анализа проблемных ситуаций как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними В1	Не владеет	Фрагментарное владение навыками анализа проблемных ситуаций как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	В целом успешное, но не систематическое владение навыками анализа проблемных ситуаций как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владения навыками анализа проблемных ситуаций как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	Успешное и систематическое владение навыками анализа проблемных ситуаций как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	Собеседование, доклад, разноречивые задания и задания, тест, экзаменационные материалы
	Уметь: анализировать проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними У1	Не умеет	Фрагментарное умение анализировать проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	В целом успешное, но не систематическое умение анализировать проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение анализировать проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	Успешное и систематическое умение анализировать проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	Собеседование, доклад, разноречивые задания и задания, тест, экзаменационные материалы
	Знать: проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними З1	Не знает	Фрагментарные знания о проблемной ситуации как о системе, выявление ее составляющих и связей между ними	В целом успешные, но не систематические знания о проблемной ситуации как о системе, выявление ее составляющих и связей между ними	В целом успешные, но содержащее отдельные пробелы знания о проблемной ситуации как о системе, выявление ее составляющих и связей между ними	Успешные и систематические знания о проблемной ситуации как о системе, выявление ее составляющих и связей между ними	Собеседование, доклад, разноречивые задания и задания, тест, экзаменационные материалы

							тест, экзаменационные материалы
УК-3 - Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели							
<p>Первый этап (начало формирования)</p> <p>Умеет разрабатывать команду; организовать работу коллектива; управлять коллективом; разрабатывать мероприятия по личностному, образовательному и профессиональному росту У1</p> <p>Знать: методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами З1</p>	<p>Владеть: методами организации и управления коллективом, планированием его действий В1</p> <p>Не владеет</p>	<p>Фрагментарное владение навыками использования методов эффективного руководства коллективами</p> <p>Фрагментарное умение разрабатывать методики формирования команд</p>	<p>В целом успешное, но не систематическое владение навыками использования методов эффективного руководства коллективами</p> <p>В целом успешное, но не систематическое умение разрабатывать методики формирования команд</p>	<p>В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владения навыками использования методов эффективного руководства коллективами</p> <p>В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умения разрабатывать методики формирования команд</p>	<p>Успешное и систематическое владение навыками использования методов эффективного руководства коллективами</p> <p>Успешное и систематическое умение разрабатывать методики формирования команд</p>	<p>Собеседование, доклад, разное уровневые задачи и задания, тест, экзаменационные материалы</p> <p>Собеседование, доклад, разное уровневые задачи и задания, тест, экзаменационные материалы</p> <p>Собеседование, доклад, разное уровневые задачи и задания, тест, экзаменационные материалы</p>	

УК-2 - Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

<p>Владеть: навыками разработки концепции проекта в рамках обозначенной проблемы, формулируя цель, задачи, актуальность, значимость (научную, практическую и иную зависимость от типа проекта), ожидаемые результаты и возможные сферы применения В1</p> <p>Первый этап (начало формирования)</p> <p>Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы, формулируя цель, задачи, актуальность, значимость (научную, практическую и иную зависимость от типа проекта), ожидаемые результаты и возможные сферы применения</p>	<p>Не владеет</p>	<p>Фрагментарное владение навыками разработки концепции проекта в рамках обозначенной проблемы, формулируя цель, задачи, актуальность, значимость (научную, практическую и иную зависимость от типа проекта), ожидаемые результаты и возможные сферы применения</p>	<p>В целом успешное, но не систематически владеет навыками разработки концепции проекта в рамках обозначенной проблемы, формулируя цель, задачи, актуальность, значимость (научную, практическую и иную зависимость от типа проекта), ожидаемые результаты и возможные сферы применения</p>	<p>В целом успешное, владеющие навыками разработки концепции проекта в рамках обозначенной проблемы, формулируя цель, задачи, актуальность, значимость (научную, практическую и иную зависимость от типа проекта), ожидаемые результаты и возможные сферы применения</p>	<p>Успешное и систематическое владение навыками разработки концепции проекта в рамках обозначенной проблемы, формулируя цель, задачи, актуальность, значимость (научную, практическую и иную зависимость от типа проекта), ожидаемые результаты и возможные сферы применения</p>	<p>Собеседование, доклад, разноречивые задачи и задания, тест, экзаменационные материалы</p>
<p>Уметь: разрабатывать концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы, формулируя цель, задачи, актуальность, значимость (научную, практическую и иную зависимость от типа проекта), ожидаемые результаты и возможные сферы применения У1</p>	<p>Не умеет</p>	<p>Фрагментарное умение разрабатывать концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы, формулируя цель, задачи, актуальность, значимость (научную, практическую и иную зависимость от типа проекта), ожидаемые результаты и возможные сферы применения</p>	<p>В целом успешное, но не систематически владеет навыками разработки концепции проекта в рамках обозначенной проблемы, формулируя цель, задачи, актуальность, значимость (научную, практическую и иную зависимость от типа проекта), ожидаемые результаты и возможные сферы применения</p>	<p>В целом успешное, владеющие навыками разработки концепции проекта в рамках обозначенной проблемы, формулируя цель, задачи, актуальность, значимость (научную, практическую и иную зависимость от типа проекта), ожидаемые результаты и возможные сферы применения</p>	<p>Успешное и систематическое умение разрабатывать концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы, формулируя цель, задачи, актуальность, значимость (научную, практическую и иную зависимость от типа проекта), ожидаемые результаты и возможные сферы применения</p>	<p>Собеседование, доклад, разноречивые задачи и задания, тест, экзаменационные материалы</p>
<p>Знать: концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы, формулируя цель, задачи, актуальность,</p>	<p>Не знает</p>	<p>Фрагментарные знания концепции проекта в рамках обозначенной проблемы, формулирование цели, задачи,</p>	<p>В целом успешные, но не систематически владеет знаниями концепции проекта в рамках обозначенной проблемы, формулирование цели, задачи,</p>	<p>В целом успешные, владеющие знаниями концепции проекта в рамках обозначенной проблемы, формулирование цели, задачи,</p>	<p>Успешные и систематические знания концепции проекта в рамках обозначенной проблемы, формулирование цели, задачи,</p>	<p>Собеседование, доклад, разноречивые задачи и задания,</p>

	значимость (научную, практическую и иную зависимость от типа проекта), ожидаемые результаты и возможные сферы применения З1		актуальности, значимости (научной, практической и иной зависимости от типа проекта), ожидаемых результатов и возможных сфер применения	блемы, формулирование цели, задач, актуальности, значимости (научной, практической и иной зависимости от типа проекта), ожидаемых результатов и возможных сфер применения	обозначенной проблемы, формулирование цели, задач, актуальности, значимости (научной, практической и иной зависимости от типа проекта), ожидаемых результатов и возможных сфер применения	задач, актуальности, значимости (научной, практической и иной зависимости от типа проекта), ожидаемых результатов и возможных сфер применения	тест, экзаменационные материалы
<p>УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий</p> <p>Первый этап (начало формирования)</p> <p><i>Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними</i></p>	<p>Владеть: навыками анализа проблемных ситуаций как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними В1</p>	Не владеет	Фрагментарное владение навыками анализа проблемных ситуаций как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	В целом успешное, но не систематическое владение навыками анализа проблемных ситуаций как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владения навыками анализа проблемных ситуаций как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	Успешное и систематическое владение навыками анализа проблемных ситуаций как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	Собеседование, доклад, разноуровневые задачи и задания, тест, экзаменационные материалы
	<p>Уметь: анализировать проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними У1</p>	Не умеет	Фрагментарное умение анализировать проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	В целом успешное, но не систематическое умение анализировать проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение анализировать проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	Успешное и систематическое умение анализировать проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	Успешное и систематическое умение анализировать проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними
	<p>Знать: проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними З1</p>	Не знает	Фрагментарные знания о проблемной ситуации как о системе, выявление ее составляющих и связей между ними	В целом успешные, но не систематические знания о проблемной ситуации как о системе, выявление ее составляющих и связей между ними	В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы знания о проблемной ситуации как о системе, выявление ее составляющих и связей между ними	Успешные и систематические знания о проблемной ситуации как о системе, выявление ее составляющих и связей между ними	Собеседование, доклад, разноуровневые задачи и задания, тест, экзаменационные материалы

Этапы формирования компетенций реализуются в ходе освоения дисциплины, что отражается в тематическом плане дисциплины.

1.3 Описание шкал оценивания

Для оценки составляющих компетенции при **текущем контроле и промежуточной аттестации** используется балльно-рейтинговая система оценок. При оценке контрольных мероприятий преподаватель руководствуется критериями оценивания результатов обучения (таблица 1), суммирует баллы за каждое контрольное задание и переводит полученный результат в вербальный аналог, руководствуясь таблицей 2 и формулой 1.

Таблица 2 – Сопоставление оценок когнитивных дескрипторов с результатами освоения программы дисциплины

Балл	Соответствие требованиям критерия	Выполнение критерия	Вербальный аналог	
1	2	3	4	
5	результат, содержащий полный правильный ответ, полностью соответствующий требованиям критерия	85-100% от максимального количества баллов	отлично	зачтено
4	результат, содержащий неполный правильный ответ (степень полноты ответа – более 75%) или ответ, содержащий незначительные неточности, т.е. ответ, имеющий незначительные отступления от требований критерия	75-84,9% от максимального количества баллов	хорошо	
3	результат, содержащий неполный правильный ответ (степень полноты ответа – до 75%) или ответ, содержащий незначительные неточности, т.е. ответ, имеющий незначительные отступления от требований критерия	60-74,9% от максимального количества баллов	удовлетворительно	
2	результат, содержащий неполный правильный ответ, содержащий значительные неточности, ошибки (степень полноты ответа – менее 60%)	до 60% от максимального количества баллов	неудовлетворительно	не зачтено
1	неправильный ответ (ответ не по существу задания) или отсутствие ответа, т.е. ответ, не соответствующий полностью требованиям критерия	0% от максимального количества баллов		

Расчёт доли выполнения критерия от максимально возможной суммы баллов проводится по формуле 1:

$$A = \frac{\sum_{i=1}^n m_i k_i}{5 \cdot \sum_{i=1}^n m_i} \cdot 100\%$$

(1)

где n – количество формируемых когнитивных дескрипторов;

m_i – количество оценочных средств i -го дескриптора;

k_i – балльный эквивалент оцениваемого критерия i -го дескриптора;

5 – максимальный балл оцениваемого результата обучения.

Затем по таблице 2 (столбец 3) определяется принадлежность найденного значения A (в %) к доле выполнения критерия и соответствующий ему вербальный аналог.

Вербальным аналогом результатов зачета являются оценки «зачтено / не зачтено», экзамена – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», которые заносятся в экзаменационную (зачетную) ведомость (в то числе электронную) и зачетную книжку. В зачетную книжку заносятся только положительные оценки. Подписанный преподавателем экземпляр ведомости сдаётся не позднее следующего дня в деканат, а второй хранится на кафедре.

В случае неявки студента на экзамен (зачет) в экзаменационной ведомости делается отметка «не явился».

1.4 Общая процедура и сроки проведения оценочных мероприятий

Оценивание результатов обучения студентов по дисциплине осуществляется по регламентам текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы студентов. Объектом текущего контроля являются конкретизированные результаты обучения (учебные достижения) по дисциплине.

Свой фактический рейтинг студент может отслеживать в системе электронного обучения Кемеровского ГСХИ (журнал оценок) <https://moodle.ksai.ru/course/index.php?categoryid=6667>. При возникновении спорной ситуации, оценка округляется в пользу студента (округление до десятых).

Промежуточная аттестация предназначена для объективного подтверждения и оценивания достигнутых результатов обучения после завершения изучения дисциплины (или её части). Форма промежуточной аттестации по дисциплине определяется рабочим учебным планом.

Итоговая оценка определяется на основании таблицы 2.

Организация и проведение промежуточной аттестации регламентируется внутренними локальными актами.

Классическая форма сдачи экзамена (собеседование)

Экзамен проводится в учебных аудиториях института. Студент случайным образом выбирает билет. Для подготовки к ответу студенту отводится 45 минут. Экзаменатор может задавать студентам дополнительные вопросы сверх билета по программе дисциплины.

Во время подготовки, использование конспектов лекций, методической литературы, мобильных устройств связи и других источников информации запрещено. Студент, уличенный в списывании, удаляется из аудитории и в зачетно-экзаменационную ведомость ставится «неудовлетворительно». В случае добровольного отказа отвечать на вопросы билета, преподаватель ставит в ведомости оценку «неудовлетворительно».

Студенты имеют право делать черновые записи только на черновиках выданных преподавателем.

Экзаменационное тестирование (итоговое собеседование)

По окончании семестра, на последнем практическом (лабораторном) занятии, студент имеющий аттестацию по всем видам текущего контроля и не имеющий пропуски занятий получает зачет.

Экзаменационное тестирование проводится в день экзамена в формате компьютерного тестирования в системе электронного обучения <http://moodle.ksai.ru/course/index.php?categoryid=3313>.

Для проведения тестирования выделяется аудитория, оснащенная компьютерами с доступом в сеть интернет. В ходе выполнения теста использование конспектов лекций, методической литературы, мобильных устройств связи и других источников информации запрещено. Результаты студента, нарушившего правила проведения тестирования, аннулируются. Студенты имеют право делать черновые записи только на черновиках выданных преподавателем, при проверке черновые записи не рассматриваются.

Проверка теста выполняется автоматически, результат сообщается студенту сразу после окончания тестирования.

Итоговый тест состоит из 20 вопросов, скомпонованных случайным образом. Время тестирования 40 минут.

Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику сессии, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

2 ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ

2.1 Текущий контроль знаний студентов

Комплект вопросов для собеседования

Тема 1 Роль и функции управления отношениями со стейкхолдерами в проектах

1. Основные понятия теории стейкхолдеров.
2. Механизм управления проектами.
3. Функции взаимоотношений со стейкхолдерами в управлении проектами.
4. Внешние стейкхолдеры проектов.
5. Внутренние стейкхолдеры проектов.
6. Бизнес-среда менеджмента проекта на предприятии.
7. Организация благоприятного климата в команде проектирования.

Тема 2 Анализ моделей взаимоотношений со стейкхолдерами проектов

1. Развитие теории стейкхолдеров.
2. Модель взаимоотношений со стейкхолдерами Фримана.
3. Принципы взаимоотношений со стейкхолдерами Кларксона.
4. Понятие стейкхолдеров, стейквочеров, стейккиперов.
5. Особенности моделей взаимоотношений со стейкхолдерами в проектах.

Тема 3. Классификация и мэппинг стейкхолдеров проектов

1. Методы идентификации стейкхолдеров проектов.
2. Модель классификации стейкхолдеров Гарднера.
3. Модели классификации стейкхолдеров Саваж и Никса.
4. Модель классификации стейкхолдеров «Власть – легитимность – срочность».
5. Модель классификации стейкхолдеров «отношения – намерения и Знание»
6. Модель классификации стейкхолдеров «Власть – интересы – отношение».

Тема 4. Оценка уровня зрелости отношений со стейкхолдерами в проектах

1. Структура механизма управления отношениями со стейкхолдерами в проектах.
2. Функции механизма управления отношениями со стейкхолдерами в проектах.
3. Эффективность управления стейкхолдерами проектов.
4. Методы оценки уровня зрелости отношений со стейкхолдерами.

Тема 5. Классификация ожиданий и гармонизация интересов стейкхолдеров

1. Методы классификации и ранжирования стейкхолдеров проектов.
2. Фиксация и оценка потребностей и ожиданий стейкхолдеров проектов.
3. Формулирование потребностей стейкхолдеров проектов.
4. Методы гармонизации интересов стейкхолдеров проектов.

Тема 6. Оценка и классификация влияния стейкхолдеров проектов

1. Оценка уровня возможного влияния стейкхолдеров на проект.
2. Виды возможного влияния и уровень власти стейкхолдеров.
3. Оценка реального и желаемого уровня поддержки и лояльности стейкхолдеров проектов.
4. Методы привлечения стейкхолдеров для роста поддержки и лояльности.

Тема 7. Выбор стратегии коммуникации со стейкхолдерами проектов

1. Виды стратегий взаимодействия со стейкхолдерами.
2. Виды стратегий коммуникаций со стейкхолдерами проекта. Выбор стратегии коммуникации.
3. Структура плана коммуникаций.
4. Информационные технологии управления отношениями со стейкхолдерами. Программные средства управления отношениями со стейкхолдерами.
5. Оценка эффективности взаимодействия со стейкхолдерами проекта.

2.2 Промежуточная аттестация

1. Вопросы к экзамену

1. Основные понятия теории стейкхолдеров
2. Механизм управления проектами
3. Функции взаимоотношений со стейкхолдерами в управлении проектами
4. Внешние стейкхолдеры проектов
5. Внутренние стейкхолдеры проектов
6. Бизнес-среда менеджмента проекта на предприятии
7. Организация благоприятного климата в команде проектирования
8. Развитие теории стейкхолдеров
9. Модель взаимоотношения стейкхолдеров Фримана
10. Принципы взаимоотношений со стейкхолдерами Кларксона
11. Понятие стейкхолдеров, стейквочеров, стейккиперов
12. Особенности моделей взаимоотношений со стейкхолдерами в пректах
13. Методы идентификации стейкхолдеров проектов
14. Модель классификации стейкхолдеров Гарднера
15. Модели классификации стейкхолдеров Саваж и Никса
16. Модели классификации стейкхолдеров "Власть - легитимность - срочность"
17. Модели классификации стейкхолдеров "Отношение - намерения и Знание"
18. Модели классификации стейкхолдеров "Власть-интересы-отношение"
19. Структура механизма управления отношениями со стейкхолдерами в проектах
20. Функции механизма управления отношениями со стейкхолдерами проектов
21. Методы оценки уровня зрелости отношений со стейкхолдерами
22. Эффективность управления стейкхолдерами проектов
23. Методы классификации и ранжирования стейкхолдеров проектов
24. Фиксация и оценка потребностей и ожиданий стейкхолдеров проектов
25. Формулирование требований стейкхолдеров проектов
26. Методы гармонизации интересов стейкхолдеров проектов
27. Оценка уровня возможного влияния стейкхолдеров стейкхолдеров на проект
28. Виды возможного влияния и уровень власти стейкхолдеров
29. Оценка реального и желаемого уровня поддержки и лояльности стейкхолдеров проектов
30. Методы вовлечения стейкхолдеров для роста поддержки и лояльности
31. Виды стратегий взаимодействия со стейкхолдерами
32. Виды стратегий коммуникации со стейкхолдерами проектов. Выбор стратегии коммуникаций
33. Структура плана коммуникаций

34. Информационные технологии управления отношениями со стейкхолдерами. Программные средства управления отношениями со стейкхолдерами
35. Оценка эффективности взаимодействия со стейкхолдерами проекта

2.3 Типовой вариант итогового тестирования

Вариант 1

1. Мировой банк дает следующее определение проекта:

- А) комплекс взаимосвязанных мероприятий, предназначенный для достижения в течение заданного периода времени и при установленном бюджете поставленных задач с четко определёнными целями
- Б) система, т.е. это совокупность элементов или связей между ними, обеспечивающая достижение поставленных целей
- В) ограниченное во времени целенаправленное изменение отдельной системы с установленными требованиями к качеству результатов, возможными рамками расхода средств и специфической организацией

2. Что не относится к основным функциям управления проектами:

- А) управление качеством
- Б) управление временем
- В) управление персоналом
- Г) управление запасами

3. На стадии вертикальной декомпозиции работ создается:

- А) система управления проекта
- Б) система оценки проекта
- В) система контроля проекта
- Г) система управления стоимостью проекта

4. Что не входит в треугольник проекта?

- А) время на выполнение проекта
- Б) риски проекта
- В) бюджет проекта, основанный на затратах на ресурсы
- Г) результаты. Цели и задачи проекта.

5. Фаза завершения проекта не включает в себя:

- А) планирование процесса завершения проекта
- Б) реализацию оставшихся ресурсов
- В) регулирование основных показателей проекта
- Г) оценку результатов проекта

6. Цели проекта

- А) могут претерпевать изменения в результате воздействий окружения проекта
- Б) остаются неизменными в процессе реализации всего проекта
- В) могут изменяться лишь на стадии реализации проекта

7. Содержание и границы проекта – это:

- А) цели и задачи проекта, основные результаты, критерии оценки работы или ее части
- Б) план достижения целей проекта
- В) план проекта и его результаты

8. Признаком проекта является

- А) изменение, как основное содержание проекта
- Б) повторяемость задач
- В) неограниченность продолжительности проекта
- Г) узкая функциональная направленность

9. Команда управления проектом - это

- А) члены команды проекта, непосредственно занятые в управлении
- Б) группа, которая выполняет работу по проекту
- В) лица или группы, которые напрямую не связаны с получением или использованием продукта проекта
- Г) подразделение, осуществляющее централизацию и координацию управления приписанных к нему проектов

10. В группу процессов управления содержанием проекта входит процесс

- А) определение операций
- Б) оценка ресурсов операций
- В) разработка WBS

11. Не относится к активам процессов организации

- А) типовые приказы, инструкции, критерии оценки предложений и критерии изменения исполнения
- Б) требования организации к обмену информацией
- В) государственные и промышленные стандарты
- Г) процедуры управления рисками

12. Заказчик проекта – это:

- А) лицо или организация, которые будут использовать продукт проекта
- Б) лицо или группа лиц, предоставляющая финансовые ресурсы – деньгами или в натуральном выражении – для проекта
- В) лицо, ответственное за управление проектом

Г) лица или группы, которые напрямую не связаны с получением или использованием продукта проекта, но которые могут повлиять на ход выполнения проекта

13. Разработка ИСР проекта делается в фазе

- А) планирования
- Б) инициации
- В) руководства
- Г) завершения

14. Инструментом процесса разработки Устава проекта является

- А) мозговая атака
- Б) методы интерполяции
- В) экспертная оценка
- Г) активы процессов организации

15. Какой вид связи между операциями встречается чаще всего?

- А) начало-начало
- Б) окончание-начало
- В) окончание-окончание

16. Что неверно в отношении ограничений проекта?

- А) ограничения являются неотъемлемой частью проекта
- Б) ограничения порождают риск
- В) ограничения рассматриваются в контексте уровня детализации проекта
- Г) ограничения не могут меняться в процессе реализации проекта

17. Что из перечисленного не является проектом?

- А) произвести очередную партию изделий в массовом производстве
- Б) внедрить новый стандарт управления инвестиционными проектами
- В) провести вакцинацию персонала против гриппа
- Г) подготовить и провести Дни науки в вузе

18. Найдите верное утверждение:

- А) длительность и трудоемкость задач - синонимы
- Б) критический путь – наиболее короткий путь от начала до конца проекта
- В) задача – веха имеет нулевую длительность

2.5 Типовой экзаменационный билет

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кузбасская государственная сельскохозяйственная академия»
Кафедра менеджмента и агробизнеса

36.04.02 Зоотехния

(код и наименование направления подготовки/специальности)

Технология животноводства

(профиль подготовки/магистерская программа/специализация)

Кафедра менеджмента и агробизнеса

(наименование кафедры)

Дисциплина Анализ и управление стейкхолдерами
(наименование дисциплины)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Основные понятия теории стейкхолдеров
2. Модели классификации стейкхолдеров "Власть - легитимность - срочность"
3. Оценка эффективности взаимодействия со стейкхолдерами проекта

Составитель

_____ (подпись)

Сартакова О.А.

_____ (расшифровка подписи)

Заведующий кафедрой

_____ (подпись)

Видякин А.В.

_____ (расшифровка подписи)

3 МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ

Оценка знаний по дисциплине проводится с целью определения уровня освоения предмета, включает:

- практические работы.

Оценка качества подготовки на основании выполненных заданий ведется преподавателям (с обсуждением результатов), баллы начисляются в зависимости от соответствия критериям таблицы 1.

Оценка качества подготовки по результатам самостоятельной работы студента ведется:

1) преподавателем – оценка глубины проработки материала, рациональность и содержательная ёмкость представленных интеллектуальных продуктов, наличие креативных элементов, подтверждающих самостоятельность суждений по теме;

2) группой – в ходе обсуждения представленных материалов;

3) студентом лично – путем самоанализа достигнутого уровня понимания темы.

По дисциплине предусмотрены формы контроля качества подготовки:

- текущий (осуществление контроля за всеми видами аудиторной и внеаудиторной деятельности студента с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины);

- промежуточный (оценивается уровень и качество подготовки по конкретным разделам дисциплины).

Результаты текущего и промежуточного контроля качества выполнения студентом запланированных видов деятельности по усвоению учебной дисциплины являются показателем того, как студент работал в течение семестра. Итоговый контроль проводится в форме промежуточной аттестации студента – экзамена (зачета).

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины, промежуточная аттестация обучающихся – оценивание результатов обучения по дисциплине, в том посредством испытания в форме экзамена (зачета).

Для оценки качества подготовки студента по дисциплине в целом составляется рейтинг – интегральная оценка результатов всех видов деятельности студента, осуществляемых в процессе ее изучения. Последняя представляется в балльном исчислении согласно таблице 2.

Защита практической работы производится студентом в день ее выполнения в соответствии с учебным расписанием. Преподаватель проверяет правильность выполнения практической работы студентом и сделанных выводов, контролирует знание студентом пройденного материала с помощью собеседования или тестирования.

Проработка конспекта лекций и учебной литературы осуществляется студентами в течение всего семестра, после изучения новой темы. К зачету допускаются студенты, выполнившие все виды текущей аттестации – практические занятия, задание для самостоятельной работы.