

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«Кузбасская государственная сельскохозяйственная академия»

УТВЕРЖДЕН
на заседании НИЛ политических коммуникаций,
медиатехнологий и связей с общественностью
« 01 » марта 2023 г., протокол №1
Зав. лабораторией  Е.В. Матвеева
(подпись)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ПРИЛОЖЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.02 Организация командной работы и лидерство

для студентов по направлению подготовки магистратуры

42.04.01 Реклама и связи с общественностью профиль Медиатеchnологии в
современной коммуникативной индустрии

Разработчик: Ижмулкина Е.А.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ	3
1.1 Перечень компетенций	3
1.2 Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования	4
1.3 Описание шкал оценивания	6
1.4 Общая процедура и сроки проведения оценочных мероприятий	6
2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ.....	8
2.1 Текущий контроль знаний студентов.....	8
2.2 Промежуточная аттестация	8
2.3 Типовой вариант экзаменационного тестирования	9
3. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ.....	12

1. ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

1.1 Перечень компетенций

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- УК-3: Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели;
- ПК-5; Способен управлять персоналом по продвижению рекламной и PR-продукции в подразделении интернет-маркетинга.

1.2 Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Конечными результатами освоения программы дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть» (З1, У1, В1, З2, У2, В2, З3, У3, В3), расписанные по отдельным компетенциям. Формирование этих дескрипторов происходит в течение изучения дисциплины по этапам в рамках различного вида занятий и самостоятельной работы.

Таблица 1 – Соответствие этапов (уровней) освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания

УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели		
Этап (уровень) освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения		
	Удовлетворительно (Базовый)	Хорошо (Продвинутый)	Отлично (Высокий)
<p>Первый этап (начало формирования)</p> <p><i>Применяет технологию командообразования и организации отбора членов команды для достижения поставленной цели</i></p>	<p>При формировании команды отбирает членов в соответствии с описанием конкретных должностей, обязательными требованиями к опыту, профессиональными и деловыми качествами кандидата.</p>	<p>Определяет совместно с руководителем критерии для отбора членов команды, обеспечивает поток кандидатов, есть из кого выбирать.</p>	<p>Составляет профиль компетенций, проводит интервью по компетенциям. Способен сформировать команду для проекта ограниченной сложности на основе анализа потребности и возможности привлечения специалистов.</p>
<p>Второй этап (продолжение формирования)</p> <p><i>Управляет командой, в том числе на основе коллегиальных решений, учета интересов всех сторон</i></p>	<p>Создает и использует системы и процессы, чтобы дать возможность членам команды работать более эффективно. Руководит установлением конкретных и измеримых целей и задач для команды.</p>	<p>Использует разнообразный спектр стратегий, чтобы выстроить моральный дух команды и её продуктивность. Проясняет ожидания и стандарты. Удостоверяется, что нет лишних бюрократических процессов, которые могут отрицательно повлиять на эффективную работу.</p>	<p>Подает хороший пример путем моделирования желаемого поведения команды в соответствии с более широким видением организации. Демонстрирует последовательность в собственных действиях и решениях. Устанавливает нормы группового поведения и работает с ненадлежащим поведением.</p>
<p>Третий этап (завершение формирования)</p> <p><i>Использует приемы делегирования задач с учетом уровня исполнителя, определяет и четко транслирует исполнителям критических точек и требований</i></p>	<p>Разбивает конечные цели на задачи и заблаговременно транслирует исполнителям, расставляет приоритеты между задачами с учетом их важности, делегирует задачи с учетом уровня исполнителя в проектах ограниченной сложности.</p>	<p>Составляет план действий для достижения целей и выполнения задач, рассчитывать временные затраты на решение задач, уточняет индивидуальные роли, ответственность и полномочия в рамках этого направления. Выстраивает коммуникацию в команде.</p>	<p>Четко определяет и объясняет цели и задачи. Побуждает членов команды брать на себя ответственность, разъясняя специфику, смысл и долгосрочные преимущества такого подхода. Делегировать обязанности другим участникам проекта исходя из их способностей и производительности.</p>
ПК-5	Способен управлять персоналом по продвижению рекламной и PR-продукции в подразделении интернет-маркетинга		

Этап (уровень) освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения		
	Удовлетворительно (Базовый)	Хорошо (Продвинутый)	Отлично (Высокий)
<p><i>Третий этап</i> (завершение формирования)</p> <p><i>Владеть навыками разработки и внедрения системы качественных показателей, характеризующих деятельность специалистов по интернет-маркетингу, а также способы их материального и нематериального стимулирования, разработки организационно-правовой документации, регламентирующей их деятельность, обоснованное предложение по применению к сотрудникам поощрений и санкций</i></p>	<p>Знает основы организации труда и управления, основные нормы трудового законодательства Российской Федерации, правила охраны труда, производственной санитарии и пожарной безопасности</p>	<p>Владеть способностью проведения анализа информации о продвижении проекта заказчика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Способен при необходимости внедрять материальные и нематериальные системы стимулирования сотрудников</p>	<p>Владеет практическими навыками разработки и внедрения системы качественных показателей, применяет способы материального и нематериального стимулирования. Способен самостоятельно разработать организационно-правовую документацию, регламентирующую деятельность сотрудников</p>

Этапы формирования компетенций реализуются в ходе освоения дисциплины, что отражается в тематическом плане дисциплины.

1.3 Описание шкал оценивания

Критерии оценивания тестовых работ

Оценка за контроль ключевых компетенций учащихся производится по пятибалльной системе. При выполнении заданий ставится отметка: «3» - за 50-70% правильно выполненных заданий, «4» - за 70-85% правильно выполненных заданий, «5» - за правильное выполнение более 85% заданий.

Таблица 2 – Критерии оценки письменных работ (реферат)

Оценка	Знания, умения, владения и другие компетенции, которые должен продемонстрировать студент
Отлично (5)	Письменная работа соответствует всем требованиям, предъявляемым к рефератам. Тема письменной работы полностью раскрыта, четко выражена авторская позиция, имеются логичные и обоснованные выводы, работа оформлена на высоком уровне. В работе использованы практические кейсы по выбранной теме, содержится анализ российского и зарубежного опыта, проведен обзор научной литературы. Автор свободно ориентируется в материале, оперирует научной терминологией по рассматриваемой проблеме, может аргументировано отстаивать свою точку зрения и ответить на возникающие вопросы.
Хорошо (4)	Тема письменной работы в целом раскрыта, прослеживается авторская позиция, сформулированы необходимые выводы; использованы соответствующая основная и дополнительная литература, а также нормативные правовые акты и другие источники. Автор уверенно ориентируется в материале. Имеются замечания /неточности в части изложения и отдельные недостатки по оформлению работы.
Удовлетворительно (3)	Тема письменной работы раскрыта недостаточно полно, использовались только основные источники; имеются ссылки на литературные источники и нормативные правовые акты, однако не выражена авторская позиция; выводы не обоснованы; материал изложен непоследовательно, без соответствующей аргументации и необходимого анализа. Имеются недостатки в оформлении.
Неудовлетворительно (2)	Тема письменной работы не раскрыта; материал изложен без собственной оценки и выводов; отсутствуют ссылки на литературные источники и другие источники. Имеются недостатки в оформлении работы. Автор плохо ориентируется в представленном материале. Содержание работы заимствовано из какого-либо источника.

1.4 Общая процедура и сроки проведения оценочных мероприятий

Оценивание результатов обучения студентов по дисциплине осуществляется по регламентам текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы студентов. Объектом текущего контроля являются конкретизированные результаты обучения (учебные достижения) по дисциплине.

Свой фактический рейтинг студент может отслеживать в системе электронного обучения Кузбасская ГСХА (журнал оценок) <http://moodle.ksai.ru>. При возникновении спорной ситуации, оценка округляется в пользу студента (округление до десятых).

Промежуточная аттестация предназначена для объективного подтверждения и оценивания достигнутых результатов обучения после завершения изучения дисциплины (или её части). Форма промежуточной аттестации по дисциплине определяется рабочим учебным планом.

Организация и проведение промежуточной аттестации регламентируется внутренними локальными актами.

Классическая форма сдачи экзамена (собеседование)

Экзамен проводится в учебных аудиториях академии. Студент случайным образом выбирает билет. Для подготовки к ответу студенту отводится 30 минут. Экзаменатор может задавать студентам дополнительные вопросы сверх билета по программе дисциплины.

Во время подготовки, использование конспектов лекций, методической литературы, мобильных устройств связи и других источников информации запрещено. Студент, уличенный в списывании, удаляется из аудитории и в зачетно-экзаменационную ведомость ставится «неудовлетворительно». В случае добровольного отказа отвечать на вопросы билета, преподаватель ставит в ведомости оценку «неудовлетворительно».

Студенты имеют право делать черновые записи только на черновиках, выданных преподавателем.

Экзаменационное тестирование

Экзаменационное тестирование проводится в день экзамена в формате компьютерного тестирования в системе электронного обучения <http://moodle.ksai.ru>.

Для проведения тестирования выделяется аудитория, оснащенная компьютерами с доступом в сеть интернет. В ходе выполнения теста использование конспектов лекций, методической литературы, мобильных устройств связи и других источников информации запрещено. Результаты студента, нарушившего правила проведения экзаменационного тестирования, аннулируются. Студенты имеют право делать черновые записи только на черновиках, выданных преподавателем, при проверке черновые записи не рассматриваются.

Проверка теста выполняется автоматически, результат сообщается студенту сразу после окончания тестирования.

Итоговый тест состоит из 30 вопросов, скомпонованных случайным образом. Время тестирования 40 минут.

Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику сессии, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ

2.1 Текущий контроль знаний студентов

Вопросы к зачету:

1. Понятие группы.
2. Виды групп. Контактные и интерактивные группы. Малые и большие группы. Группа как система.
3. Полевой подход к анализу группы.
4. Группа как подсистема организации
5. Межличностные отношения. Структура власти в группе. Групповые роли.
6. Коммуникация. Два уровня коммуникации: содержание коммуникации и отношения в коммуникации.
7. Средства коммуникации. Роль обратной связи в коммуникации.
8. Коммуникативные навыки. Патология коммуникации.
9. Организация как невроз руководителя.
10. Закономерности развития малой группы. Этапы развития малой группы.
11. Групповая динамика.
12. Определение команды. Малая группа и команда. Виды команд.
13. Командообразование. Командные роли.
14. Основные этапы в процессе принятия решений. Особенности группового принятия решений. Методики принятия групповых решений.
15. Определение конфликта. Подходы к изучению конфликта. Межличностные, внутригрупповые и межгрупповые конфликты.
16. Анализ конфликтной ситуации. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.
17. Разрешение конфликтов.
18. Определение лидерства. Разница в подходах между лидерством и менеджментом.
19. Эволюция теорий лидерства.
20. Личностные качества лидеров.
21. Теория индивидуализированного лидерства. Ситуационное лидерство. Эмоциональное лидерство.
22. Типы лидерства.

2.2 Промежуточная аттестация

Темы рефератов:

1. Проблема лидерства в работах философов, историков, политиков. Историческая ретроспектива.
2. Теории «героев» и «теории черт» (Т. Карлайл, Е. Дженнингс, Дж. Дауд, Л. Бернанд, В. Бинхам, О. Тэд, С. Килбоурн и др.).
3. Концепции харизматического лидерства (В.М. Басс, Б. Шамир, Р.Й. Хозе, М. Артур и др.).
4. Теории среды (Е. Богардус, В. Хоккинг, Х. Персон).
5. Личностно-ситуационные теории (С. Казе, Э. Хартли, Р. Хау, Б. Басе, Ф. Фидлер и др.).
6. Гуманистические теории лидерства (К.Роджерс, А. Маслоу).
7. Теории обмена (Дж. Хоманс, Дж. Марч, Х. Саймон, Х. Келли и др.).
8. Психоаналитические теории (З. Фрэйд, Э. Фромм, Т. Адорно).
9. Основы тайм-менеджмента. Управление временем.
10. Понятие и формирование имиджа человека.

2.3 Типовой вариант экзаменационного тестирования

Вариант

1. Кто из социальных психологов разработал теорию авторитарной личности:
 - а) Т. Шибутани;
 - б) Т. Адорно;
 - в) Дж. Бейтсон;
 - г) Э. Берн.
2. Теорию инстинктов социального поведения разрабатывали:
 - а) В. Вундт; М. Лацарус, Г. Штейнталь;
 - б) Г. Тард, С. Сигеле, П. Лебон;
 - в) Т. Адорно;
 - г) В. Макдугалл.
3. Кем был разработан социометрический метод:
 - а) А. Леонгард;

б) Дж. Морено;

в) В. Кеттелл;

г) Г. Годфруа.

4. Психологический тест, как метод социально - психологического исследования это:

а) целенаправленная, заранее запланированная беседа с испытуемым;

б) краткое стандартизированное задание, ограниченное во времени и направленное на изучение отдельных индивидуальных особенностей личности;

в) преднамеренное, целенаправленное восприятие и регистрация социальных фактов, явлений;

г) письменная система вопросов, направленная на выявление мнений или оценок.

5. Интервью, как метод социально - психологического исследования это:

а) краткое стандартизированное задание, ограниченное во времени и направленное на изучение отдельных индивидуальных особенностей личности;

б) преднамеренное, целенаправленное восприятие и регистрация социальных фактов, явлений;

в) целенаправленная, заранее запланированная беседа с испытуемым;

г) письменная система вопросов, направленная на выявление мнений или оценок.

6. Автором теории социальной идентичности является:

а) А. Л. Свенцицкий, К. К. Платонов;

б) Дж. Тернер, К. Левин;

в) С. Московичи, С. Аш;

г) Э. Эриксон, Г. Тэшфел.

7. Кто из психологов впервые предложил термин Я-концепция:

а) Ф. Олпорт;

б) У. Джеймс;

в) Э. Эриксон;

г) З. Фрейд

8. В социальной психологии общение рассматривается как:

- а) процесс, рядоположенный деятельности;
- б) элемент деятельности;
- в) особый вид деятельности;
- г) все ответы верны.

9. Социометрическое направление в изучении малых групп в зарубежной психологии связано с именем:

- а) Ч. Кули;
- б) Я. Морено;
- в) Э. Мэйо;
- г) Б. Скиннер.

10. Теорию референтных групп в зарубежной социальной психологии разработал:

- а) Э. Гофман;
- б) Д. Доллард;
- в) К. Левин;
- г) Г. Хаймен

Ключи к тестам

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
б	а	б	б	в	г	г	г	б	г

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ

Оценка знаний по дисциплине проводится с целью определения уровня освоения предмета, включает:

- практические работы.

Оценка качества подготовки на основании выполненных заданий ведется преподавателям (с обсуждением результатов), баллы начисляются в зависимости от соответствия критериям таблицы 1.

Оценка качества подготовки по результатам самостоятельной работы студента ведется:

1) преподавателем – оценка глубины проработки материала, рациональность и содержательная емкость представленных интеллектуальных продуктов, наличие креативных элементов, подтверждающих самостоятельность суждений по теме;

2) группой – в ходе обсуждения представленных материалов;

3) студентом лично – путем самоанализа достигнутого уровня понимания темы.

По дисциплине предусмотрены формы контроля качества подготовки:

- текущий (осуществление контроля за всеми видами аудиторной и внеаудиторной деятельности студента с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины);

- промежуточный (оценивается уровень и качество подготовки по конкретным разделам дисциплины).

Результаты текущего и промежуточного контроля качества выполнения студентом запланированных видов деятельности по усвоению учебной дисциплины являются показателем того, как студент работал в течение семестра. Итоговый контроль проводится в форме промежуточной аттестации студента – экзамена (зачета).

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины, промежуточная аттестация обучающихся – оценивание результатов обучения по дисциплине, в том посредством испытания в форме экзамена (зачета).

Для оценки качества подготовки студента по дисциплине в целом составляется рейтинг – интегральная оценка результатов всех видов деятельности студента, осуществляемых в процессе ее изучения. Последняя представляется в балльном исчислении согласно таблице 2.

Защита практической работы производится студентом в день ее выполнения в соответствии с учебным расписанием. Преподаватель проверяет правильность выполнения практической работы студентом и сделанных выводов, контролирует

знание студентом пройденного материала с помощью собеседования или тестирования.

Проработка конспекта лекций и учебной литературы осуществляется студентами в течение всего семестра, после изучения новой темы. К экзамену допускаются студенты, выполнившие все виды текущей аттестации – практические работы, коллоквиум, задание для самостоятельной работы.