

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования  
«Кузбасская государственная сельскохозяйственная академия»  
Кафедра менеджмента и агробизнеса

УТВЕРЖДЕН  
на заседании кафедры  
«11» 04 2021 г., протокол № 9  
заведующий кафедрой

А.В. Видякин  
(подпись) А.В. Видякин

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ПРИЛОЖЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Б1.В.ДВ.03.01.04 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЧЕСКОГО  
ЖИВОТНОВОДСТВА**

для студентов по направлению подготовки бакалавриата  
36.03.02 Зоотехния профиль Технология производства продукции животноводства

Разработчик: Видякин А.В.

Кемерово 2021

## СОДЕРЖАНИЕ

1 ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ .....	3
1.1 Перечень компетенций .....	3
1.2 Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования .....	4
1.3 Описание шкал оценивания .....	9
1.4 Общая процедура и сроки проведения оценочных мероприятий .....	10
2 ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ .....	12
2.1 Текущий контроль знаний студентов .....	12
2.2 Промежуточная аттестация .....	15
2.3 Типовой вариант экзаменационного тестирования .....	16
2.4 Примерная тематика рефератов .....	20
3 МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ .....	22

# **1 ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ**

## **1.1 Перечень компетенций**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- ПК-3: Способен осуществлять контроль и координацию работ по содержанию, кормлению и разведению;

- ПК-7: Способен планировать и организовать эффективное использование животных, материалов и оборудования;

- ПК-8: Способен к организации и управлению работами по производству продукции животноводства;

- ПК-11: Способен оформлять и представлять документацию по результатам производственной деятельности предприятия.

## 1.2 Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Конечными результатами освоения программы дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть» (З1, У1, В1, З2, У2, В2), расписанные по отдельным компетенциям. Формирование этих дескрипторов происходит в течение изучения дисциплины по этапам в рамках различного вида занятий и самостоятельной работы.

Таблица 1 – Соответствие этапов (уровней) освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения					Оценочные средства
		1	2	3	4	5	
<b>ПК-3 Способен осуществлять контроль и координацию работ по содержанию, кормлению и разведению</b>							
<b>Первый этап</b> (начало формирования) <i>Способен осуществлять контроль и координацию работ по содержанию и кормлению животных</i>	<b>Владеть:</b> основами проведения технологического аудита содержания и кормления животных <b>В1</b>	Не владеет	Фрагментарное владение основами проведения технологического аудита содержания и кормления животных	В целом успешное, но не систематическое владение основами проведения технологического аудита содержания и кормления животных	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, владение основами проведения технологического аудита содержания и кормления животных	Успешное и систематическое владение основами проведения технологического аудита содержания и кормления животных	Тестирование, Реферат
	<b>Уметь:</b> определить точки контроля технологии содержания и кормления животных <b>У1</b>	Не умеет	Фрагментарное умение определить точки контроля технологии содержания и кормления животных	В целом успешное, но не систематическое умение определить точки контроля технологии содержания и кормления животных	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, умение определить точки контроля технологии содержания и кормления животных	Успешное и систематическое умение определить точки контроля технологии содержания и кормления животных	Тестирование, Реферат
	<b>Знать:</b> принципы контроля и координации работ по содержанию и кормлению животных <b>З1</b>	Не знает	Фрагментарные знания о принципах контроля и координации работ по содержанию и кормлению животных	В целом успешные, но не систематические знания о принципах контроля и координации работ по содержанию и кормлению животных	В целом успешные, но содержащее отдельные пробелы, знания о принципах контроля и координации работ по содержанию и кормлению животных	Успешные и систематические знания о принципах контроля и координации работ по содержанию и кормлению животных	Тестирование, Реферат
<b>Второй этап</b> (завершение формирования) <i>Способен осуществлять контроль и</i>	<b>Владеть:</b> основами проведения технологического аудита разведения животных <b>В2</b>	Не владеет	Фрагментарное владение основами проведения технологического аудита разведения животных	В целом успешное, но не систематическое владение основами проведения технологического аудита разведения животных	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, владение основами проведения технологического аудита разведения животных	Успешное и систематическое владение основами проведения технологического аудита разведения животных	Тестирование, Реферат

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения					Оценочные средства
		1	2	3	4	5	
<i>координацию работ по разведению животных</i>	<b>Уметь:</b> определить точки контроля технологии разведения животных У2	Не умеет	Фрагментарное умение определить точки контроля технологии разведения животных	В целом успешное, но не систематическое умение определить точки контроля технологии разведения животных	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, умение определить точки контроля технологии разведения животных	Успешное и систематическое умение определить точки контроля технологии разведения животных	Тестирование, Реферат
	<b>Знать:</b> принципы контроля и координации работ по разведению животных З2	Не знает	Фрагментарные знания о принципах контроля и координации работ по разведению животных	В целом успешные, но не систематические знания о принципах контроля и координации работ по разведению животных	В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы, знания о принципах контроля и координации работ по разведению животных	Успешные и систематические знания о принципах контроля и координации работ по разведению животных	Тестирование, Реферат
<b>ПК-7 Способен планировать и использовать эффективное использование животных, материалов и оборудования</b>							
<b>Первый этап</b> (начало формирования) <i>Понимает принципы и основные направления организации в животноводстве, используемые технологии и применяемое оборудование</i>	<b>Владеть:</b> Навыками содержания и ухода за животными, использования материалов и оборудования В1	Не владеет	Фрагментарное владение навыками содержания и ухода за животными, использования материалов и оборудования	В целом успешное, но не систематическое владение навыками содержания и ухода за животными, использования материалов и оборудования	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, владение навыками содержания и ухода за животными, использования материалов и оборудования	Успешное и систематическое владение навыками содержания и ухода за животными, использования материалов и оборудования	Тестирование, Реферат
	<b>Уметь:</b> Выбирать подходящие условия содержания животных, организовывать питание, использовать материалы и оборудование У1	Не умеет	Фрагментарное умение выбирать подходящие условия содержания животных, организовывать питание, использовать материалы и оборудование	В целом успешное, но не систематическое умение выбирать подходящие условия содержания животных, организовывать питание, использовать материалы и оборудование	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, умение выбирать подходящие условия содержания животных, организовывать питание, использовать материалы и оборудование	Успешное и систематическое умение выбирать подходящие условия содержания животных, организовывать питание, использовать материалы и оборудование	Тестирование, Реферат
<b>Второй этап</b> (завершение формирования) <i>Способен планировать и организовать эффективное</i>	<b>Знать:</b> Сущность и отрасли животноводства З1	Не знает	Фрагментарные знания о сущности и отраслях животноводства	В целом успешные, но не систематические знания о сущности и отраслях животноводства	В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы, знания о сущности и отраслях животноводства	Успешные и систематические знания о сущности и отраслях животноводства	Тестирование, Реферат
	<b>Владеть:</b> навыками организации эффективного использования животных, материалов и оборудования	Не владеет	Фрагментарное владение навыками организации эффективного использования животных, материалов и оборудования	В целом успешное, но не систематическое владение навыками организации эффективного использования животных, материалов и оборудования	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, владение навыками организации эффективного использования животных, материалов и оборудования	Успешное и систематическое владение навыками организации эффективного использования животных, материалов и оборудования	Тестирование, Реферат

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения					Оценочные средства
		1	2	3	4	5	
<i>использование животными, использовать современные материалы, оборудование, внедрять современные технологии</i>	<b>В2</b>		животных, материалов и оборудования	животных, материалов и оборудования	животных, материалов и оборудования	животных, материалов и оборудования	Тестирование, Реферат
	<b>Уметь:</b> планировать эффективное использование племенных животных и материалов	Не умеет	Фрагментарное умение планировать эффективное использование племенных животных и материалов	В целом успешное, но не систематическое умение планировать эффективное использование племенных животных и материалов	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, умение планировать эффективное использование племенных животных и материалов	Успешное систематическое умение планировать эффективное использование племенных животных и материалов	
	<b>У2</b>						
<b>ПК-8</b> Способен к организации и управлению работами по производству продукции животноводства	<b>Знать:</b> принципы эффективного использования животных, материалов и оборудования	Не знает	Фрагментарные знания о принципах эффективного использования животных, материалов и оборудования	В целом успешные, но не систематические знания о принципах эффективного использования животных, материалов и оборудования	В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы, знания о принципах эффективного использования животных, материалов и оборудования	Успешные систематические знания о принципах эффективного использования животных, материалов и оборудования	Тестирование, Реферат
	<b>В1</b>						
	<b>Уметь:</b> Навыками организации и планирования работ по производству продукции животноводства	Не владеет	Фрагментарное владение навыками организации и планирования работ по производству продукции животноводства	В целом успешное, но не систематическое владение навыками организации и планирования работ по производству продукции животноводства	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, владение навыками организации и планирования работ по производству продукции животноводства	Успешное систематическое владение навыками организации и планирования работ по производству продукции животноводства	Тестирование, Реферат
<b>В1</b> <b>У1</b>	<b>Уметь:</b> Организовывать и планировать процессы, связанные с производством продукции животноводства	Не умеет	Фрагментарное умение организовывать и планировать процессы, связанные с производством продукции животноводства	В целом успешное, но не систематическое умение организовывать и планировать процессы, связанные с производством продукции животноводства	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, умение организовывать и планировать процессы, связанные с производством продукции животноводства	Успешное и систематическое умение организовывать и планировать процессы, связанные с производством продукции животноводства	Тестирование, Реферат
	<b>Знать:</b> Принципы организации и планирования работ по	Не знает	Фрагментарные знания о принципах организации и планирования работ по	В целом успешные, но не систематические знания о принципах организации и планирования работ по	В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы, знания о	Успешные систематические знания о принципах организации и планирования работ по	Тестирование, Реферат

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения					Оценочные средства
		1	2	3	4	5	
<b>Второй этап</b> (завершение формирования) <i>Способен к организации и управлению работами по производству продукции животноводства</i>	<b>Владеть:</b> Навыками управления работами по производству продукции животноводства <b>В2</b> <b>Уметь:</b> Применять методы управления <b>У2</b> <b>Знать:</b> Принципы и способы управления работами по производству продукции животноводства <b>З2</b>	производству продукции животноводства <b>З1</b>	производству продукции животноводства	планирования работ по производству продукции животноводства	планирования работ по производству продукции животноводства	планирования работ по производству продукции животноводства	Тестирование, Реферат
		Не владеет	Фрагментарное владение навыками управления работами по производству продукции животноводства	В целом успешное, но не систематическое владение навыками управления работами по производству продукции животноводства	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, владение навыками управления работами по производству продукции животноводства	Успешное и систематическое владение навыками управления работами по производству продукции животноводства	
		Не умеет	Фрагментарное умение применять методы управления	В целом успешное, но не систематическое умение применять методы управления	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, умение применять методы управления	Успешное и систематическое умение применять методы управления	
		Не знает	Фрагментарные знания о принципах и способах управления работами по производству продукции животноводства	В целом успешные, но не систематические знания о принципах и способах управления работами по производству продукции животноводства	В целом успешные, но содержащее отдельные пробелы, знания о принципах и способах управления работами по производству продукции животноводства	Успешные и систематические знания о принципах и способах управления работами по производству продукции животноводства	
<b>ПК-11 Способен оформлять и представлять документацию по результатам производственной деятельности предприятия</b>							Тестирование, Реферат
<b>Первый этап</b> (начало формирования) <i>Способен собирать, систематизировать и обрабатывать информацию по результатам производственной деятельности предприятия</i>	<b>Владеть:</b> Навыками обобщения и систематизации информации по результатам производственной деятельности предприятия <b>В1</b> <b>Уметь:</b> Собирать и обрабатывать первичные данные по результатам производственной деятельности предприятия <b>У1</b>	Фрагментарное владение навыками обобщения и систематизации информации по результатам производственной деятельности предприятия	Фрагментарное владение навыками обобщения и систематизации информации по результатам производственной деятельности предприятия	В целом успешное, но не систематическое владение навыками обобщения и систематизации информации по результатам производственной деятельности предприятия	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, владение навыками обобщения и систематизации информации по результатам производственной деятельности предприятия	Успешное и систематическое владение навыками обобщения и систематизации информации по результатам производственной деятельности предприятия	
		Не владеет	Фрагментарное умение собирать и обрабатывать первичные данные по результатам производственной деятельности предприятия	В целом успешное, но не систематическое умение собирать и обрабатывать первичные данные по результатам производственной деятельности предприятия	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, умение собирать и обрабатывать первичные данные по результатам производственной деятельности предприятия	Успешное и систематическое умение собирать и обрабатывать первичные данные по результатам производственной деятельности предприятия	

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения					Оценочные средства
		1	2	3	4	5	
	<b>Знать:</b> Учет и принципы анализа данных производственной деятельности предприятия <b>З1</b>	Не знает	Фрагментарные знания об учете и принципах анализа производственной деятельности предприятия	В целом успешные, но не систематические знания об учете и принципах анализа данных производственной деятельности предприятия	В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы, знания об учете и принципах анализа данных производственной деятельности предприятия	Успешные и систематические знания об учете и принципах анализа данных производственной деятельности предприятия	Тестирование, Реферат
<b>Второй этап</b> (завершение формирования) <b>Способен оформлять и представлять документацию по результатам производственной деятельности предприятия</b>	<b>Владеть:</b> навыками оформления и представления по результатам производственной деятельности предприятия <b>В2</b>	Не владеет	Фрагментарное владение навыками оформления и представления по результатам производственной деятельности предприятия	В целом успешное, но не систематическое владение навыками оформления и представления документации по результатам производственной деятельности предприятия	В целом успешное, но содержащие отдельные пробелы, владение навыками оформления и представления документации по результатам производственной деятельности предприятия	Успешное и систематическое владение навыками оформления и представления документации по результатам производственной деятельности предприятия	Тестирование, Реферат
	<b>Уметь:</b> Отражать результаты производственной деятельности предприятия в форме отчета <b>У2</b>	Не умеет	Фрагментарное умение отражать результаты производственной деятельности в форме отчета	В целом успешное, но не систематическое умение отражать результаты производственной деятельности в форме отчета	В целом успешное, но содержащие отдельные пробелы, умение отражать результаты производственной деятельности в форме отчета	Успешное и систематическое умение отражать результаты производственной деятельности в форме отчета	Тестирование, Реферат
	<b>Знать:</b> Отчетную документацию по результатам производственной деятельности предприятия <b>З2</b>	Не знает	Фрагментарные знания об отчетной документации по результатам производственной деятельности предприятия	В целом успешные, но не систематические знания об отчетной документации по результатам производственной деятельности предприятия	В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы, знания об отчетной документации по результатам производственной деятельности предприятия	Успешные и систематические знания об отчетной документации по результатам производственной деятельности предприятия	Тестирование, Реферат

Этапы формирования компетенций реализуются в ходе освоения дисциплины, что отражается в тематическом плане дисциплины.

### 1.3 Описание шкал оценивания

Для оценки составляющих компетенции при **текущем контроле и промежуточной аттестации** используется балльно-рейтинговая система оценок. При оценке контрольных мероприятий преподаватель руководствуется критериями оценивания результатов обучения (таблица 1), суммирует баллы за каждое контрольное задание и переводит полученный результат в вербальный аналог, руководствуясь таблицей 2 и формулой 1.

Таблица 2 – Сопоставление оценок когнитивных дескрипторов с результатами освоения программы дисциплины

Балл	Соответствие требованиям критерия	Выполнение критерия	Вербальный аналог	
1	2	3	4	
5	результат, содержащий полный правильный ответ, полностью соответствующий требованиям критерия	85-100% от максимального количества баллов	отлично	зачтено
4	результат, содержащий неполный правильный ответ (степень полноты ответа – более 75%) или ответ, содержащий незначительные неточности, т.е. ответ, имеющий незначительные отступления от требований критерия	75-84,9% от максимального количества баллов	хорошо	
3	результат, содержащий неполный правильный ответ (степень полноты ответа – до 75%) или ответ, содержащий незначительные неточности, т.е. ответ, имеющий незначительные отступления от требований критерия	60-74,9% от максимального количества баллов	удовлетворительно	
2	результат, содержащий неполный правильный ответ, содержащий значительные неточности, ошибки (степень полноты ответа – менее 60%)	до 60% от максимального количества баллов	неудовлетворительно	не зачтено
1	неправильный ответ (ответ не по существу задания) или отсутствие ответа, т.е. ответ, не соответствующий полностью требованиям критерия	0% от максимального количества баллов		

Расчет доли выполнения критерия от максимально возможной суммы баллов проводится по формуле 1:

$$A = \frac{\sum_{i=1}^n m_i k_i}{5 \cdot \sum_{i=1}^n m_i} \cdot 100\% \quad (1)$$

где n – количество формируемых когнитивных дескрипторов;

- $m_i$  – количество оценочных средств  $i$ -го дескриптора;
- $k_i$  – балльный эквивалент оцениваемого критерия  $i$ -го дескриптора;
- 5 – максимальный балл оцениваемого результата обучения.

Затем по таблице 2 (столбец 3) определяется принадлежность найденного значения  $A$  (в %) к доле выполнения критерия и соответствующий ему вербальный аналог.

Вербальным аналогом результатов зачета являются оценки «зачтено / не зачтено», экзамена – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», которые заносятся в экзаменационную (зачетную) ведомость (в то числе электронную) и зачетную книжку. В зачетную книжку заносятся только положительные оценки. Подписанный преподавателем экземпляр ведомости сдаётся не позднее следующего дня в деканат, а второй хранится на кафедре.

В случае неявки студента на экзамен (зачет) в экзаменационной ведомости делается отметка «не явился».

#### **1.4 Общая процедура и сроки проведения оценочных мероприятий**

Оценивание результатов обучения студентов по дисциплине осуществляется по регламентам текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы студентов. Объектом текущего контроля являются конкретизированные результаты обучения (учебные достижения) по дисциплине.

Свой фактический рейтинг студент может отслеживать в системе электронного обучения Кузбасского ГСХА (журнал оценок) <https://moodle.ksai.ru/course/index.php?categoryid=48>. При возникновении спорной ситуации, оценка округляется в пользу студента (округление до десятых).

Промежуточная аттестация предназначена для объективного подтверждения и оценивания достигнутых результатов обучения после завершения изучения дисциплины (или её части). Форма промежуточной аттестации по дисциплине определяется рабочим учебным планом.

Итоговая оценка определяется на основании таблицы 2.

Организация и проведение промежуточной аттестации регламентируется внутренними локальными актами.

#### **Зачетное тестирование**

Зачетное тестирование проводится в день экзамена в формате компьютерного тестирования в системе электронного обучения <https://moodle.ksai.ru/course/index.php?categoryid=48>.

Для проведения тестирования выделяется аудитория, оснащенная компьютерами с доступом в сеть интернет. В ходе выполнения теста использование конспектов лекций, методической литературы, мобильных устройств связи и других источников информации запрещено. Результаты студента, нарушившего правила проведения экзаменационного тестирования, аннулируются. Студенты имеют право

делать черновые записи только на черновиках выданных преподавателем, при проверке черновые записи не рассматриваются.

Проверка теста выполняется автоматически, результат сообщается студенту сразу после окончания тестирования.

Итоговый тест состоит из 20 вопросов, скомпонованных случайным образом. Время тестирования 40 минут.

Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику сессии, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

## **2 ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ**

### **2.1 Текущий контроль знаний студентов**

#### **Пример комплекта разноуровневых задач по дисциплине**

##### **Задача 1**

Вы - менеджер по маркетингу на фирме, выпускающей бытовую технику. Фирма с помощью дорогостоящих исследований попыталась усовершенствовать один из выпускаемых товаров, а именно - пылесос. Пылесос по-прежнему не ионизирует воздух, хотя именно к этому результату пытались прийти в результате исследований. Поэтому новый тип пылесоса не стал по-настоящему усовершенствованной новинкой. Вы знаете, что появление надписи «Усовершенствованная новинка» на упаковке и в рекламе средств массовой информации повысит значительно сбыт такого товара.

Какое решение вы примете? Сделаете такую надпись или нет? Почему?

##### **Задача 2**

Вы - менеджер на фирме, производящей программные продукты для ПЭВМ. На одной из презентаций вы знакомитесь с молодой дамой (молодым человеком), которая(ый) недавно была (был) управляющей(им) на фирме-конкуренте. По какой-то причине она(он) уволена(ен) и, теперь держит обиду на эту фирму. Вы можете начать ухаживать или, наоборот, принять ухаживания. Или можете взять ее (его) на работу. В ином случае, можете просто пообещать взять ее (его) на работу. Обида так сильна, что она (он) с удовольствием расскажет обо всех планах конкурента.

Пойдете ли вы на тот, или иной шаг? Почему?

##### **Задача 3**

Вы - менеджер по персоналу. В вашу фирму пришла молодая способная женщина, желающая стать торговым агентом. Уровень ее квалификации значительно выше, чем у претендентов-мужчин на эту должность. Но прием ее на работу неизбежно вызовет отрицательную реакцию со стороны ряда ваших торговых агентов, среди которых женщин нет, а также может раздосадовать некоторых важных клиентов фирмы.

Возьмете ли вы эту женщину на работу? Почему?

##### **Задача 4**

Вы - менеджер туристской фирмы. К вам пришла женщина, желающая отдохнуть в Греции. У вас же есть горячий тур на Мертвое море в Израиль. У женщины явные проблемы с давлением, одышка. Вы знаете, что гипертоникам на Мертвое море ехать противопоказано.

Как вы поступите?

##### **Задача 5**

В декабре отчетного года в соответствии с планом работники кондитерского цеха должны были произвести продукции на 1100 тыс. руб. В результате дополнительных заказов объем работ увеличился на 10%. Начальник цеха четко и директивно поставил обязательное условие, при котором работники бригады получают премию в размере 15% от стоимости заказа за выполнение его в срок.

Работники цеха, нацеленные на эффективную работу и достижение высоких результатов, работали дружно и слаженно.

Стиль управления, который использовал начальник цеха при объявлении условий производства продукции, характеризуется как ...

Варианты ответов:

тоталитарный

демократический

либеральный

авторитарный

### **Задача 6**

В декабре отчетного года в соответствии с планом работники кондитерского цеха должны были произвести продукции на 1100 тыс. руб. В результате дополнительных заказов объем работ увеличился на 10%. Начальник цеха четко и директивно поставил обязательное условие, при котором работники бригады получают премию в размере 15% от стоимости заказа за выполнение его в срок. Работники цеха, нацеленные на эффективную работу и достижение высоких результатов, работали дружно и слаженно.

Начальник цеха при объявлении условий производства продукции использовал власть, основанную на вознаграждении и состоящую в возможности ...

Варианты ответов:

удовлетворить насущные потребности

показать личный пример

получить удовлетворение от результата работы

подчинить работников

**Задача 7.** Перечень качеств, которыми должен обладать современный руководитель, включает:

1. Компетентность в избранной сфере бизнеса.

2. Способность эффективно действовать в условиях рынка, детально знать менеджмент, маркетинг, уметь обеспечивать при любых рыночных ситуациях оптимальные хозяйственные результаты.

3. Способность организовывать, координировать, направлять и контролировать деятельность подчиненных.

4. Высокие нравственные качества: честность, правдивость, скромность, высокая требовательность к себе и к другим, развитые чувства долга и ответственности.

5. Единство слова и дела, оперативность и гибкость в работе, умение самостоятельно и своевременно принимать оптимальное решение, добиваться исполнения его подчиненными.

6. Глубокое знание человеческой психологии, способов контактирования с людьми, умение формировать коллектив с высоким творческим потенциалом.

7. Стремление к наиболее рациональному распределению функций между собой и сотрудниками, объективная оценка результатов своей и сотрудников деятельности.

8. Справедливость во взаимоотношениях с подчиненными, умение завоевывать их доверие, создавать в коллективе благоприятный психологический климат.

9. Умение стратегически мыслить, предугадывать тенденции развития рынка, организовывать свою работу и работу сотрудников с учетом перспективы.

10. Постоянное обновление собственных знаний, поддержание их в соответствии с растущими потребностями общества.

11. Забота о повседневных нуждах работников, их здоровья и работоспособности. Вопросы

1. Согласны ли вы с перечнем качеств, которыми должен обладать менеджер?

2. Какими, на ваш взгляд, дополнительными качествами должен обладать руководитель-управленец?

3. Имеются ли какие-либо специфические требования к менеджеру, действующему в условиях российской действительности?

**Задача 8.** Современным специалистам нужны следующие качества.

1. Наличие глубоких макроэкономических познаний.

2. Детальное знание рынка, законов его развития, специфики и динамики рыночных отношений в России и в других странах.

3. Стремление к доскональному освоению узкой специальности, являющейся для конкретного работника основной.

4. Свободная ориентация совокупности рыночных отношений, в их взаимозависимости и взаимообусловленности. Кроме того, обязательны такие качества, как предприимчивость, ответственность, честность, принципиальность, скромность, физическое здоровье.

Вопросы

1. Какими дополнительными качествами надо обладать современному специалисту, чтобы он был на «высоте положения»?

2. Какие особые качества необходимы специалисту в России?

**Задача 9.** Главная задача менеджера - максимизация прибыли, получаемой компанией. Вместе с тем все большее значение приобретают социальная ответственность менеджера перед обществом, его конкретные действия, обеспечивающие решение социальных проблем, стоящих перед страной. В связи с этим существуют две позиции. Сторонники одной позиции считают, что социальные проблемы должно решать государство, а бизнес - только «делать деньги». Они обосновывают свою позицию тем, что действия в социальной области ведут к снижению прибылей компании, ухудшению ее конкурентоспособности, росту издержек, которые в последующем ведут к росту цен (наноса ущерб потребителям) и другим отрицательным последствиям. Сторонники другой позиции считают, что бизнесмены имеют перед обществом моральные обязательства, и предпринимаемые ими действия, способствующие решению социальных проблем, могут оказать большую пользу предпринимателям, повысить их имидж в обществе и быть неплохой рекламой.

Вопросы 1. Чью позицию вы разделяете и почему?

2. Должен ли, по вашему мнению, предприниматель в современной России выполнять социальные обязательства перед страной и в каких формах?

3. Будет ли ему в конечном итоге это выгодно (в том числе в финансовом отношении)? Если выгодно, то почему?

4. В каких формах социальная поддержка может осуществляться российским бизнесом: • в масштабах фирмы? • в масштабах региона, страны?

**Задача 10.** Менеджер должен уметь нравиться людям, вызывать у них положительные эмоции. Проанализируйте следующие предложения:

1. Выработывайте у себя положительное отношение к своим ближним.
2. Относитесь к окружающим с интересом.
3. Внимательно слушайте собеседника.
4. Пытайтесь поставить себя на место другого.
5. Всегда будьте готовы оказать другому помощь.
6. Признавайте достижения и сильные стороны других людей, выражая это, например, комплиментами.
7. Чаще называйте в разговоре своего собеседника по имени.
8. Ведите себя вежливо и корректно по отношению к окружающим.
9. Будьте в общении непринужденны и естественны.
10. По возможности настраивайтесь на радостный и оптимистический лад.
11. Будьте энергичны и уверены.
12. Выражайте свои мысли точно и внятно.
13. В беседе с окружающими чаще употребляйте местоимения «ты» и «вы», а не «я» и «мы».
14. Критические замечания высказывайте сдержанно и доброжелательно.
15. Постоянно повышайте свой образовательный уровень.

Вопросы

1. Что из предложенного вы уже применяете и что намерены использовать в ближайшее время?
2. Какие еще соображения в формировании личного «имиджа» представляются вам важными?

## 2.2 Промежуточная аттестация

### Вопросы к собеседованию

1. Объект и предмет дисциплины менеджмент
2. Методологические основы управленческой науки
3. Сущность менеджмента и управления
4. Законы менеджмента и их характеристики
5. Управленческая деятельность и ее особенности
6. Методы управленческой деятельности
7. Возникновение управленческой мысли
8. Научную мысль прошлого об управлении
9. Предпосылки возникновения науки управления
10. Классификация (типология) управленческих решений
11. Возникновение и развитие науки менеджмент
12. Функция планирования
13. Процесс прогнозирования
14. Организационная функция

15. Функция регулирования
16. Значение и содержание функции координирования
17. Функция стимулирования
18. Контрольная функция
19. Типы решений; требования к решениям; методику принятия эффективного решения
20. Организационная система управления, ее структура
21. Связи управления, их организационные структуры
22. Процесс управления и его функция
23. Принципы управления
24. Синергетика и управление
25. Процесс разработки, принятия и реализации управленческого решения
26. Факторы, определяющие качество и эффективность управленческих решений
27. Комплекс показателей оценки эффективности менеджмента
28. Оценка новых тенденций функционирования органов управления
29. Сформулируйте требования, предъявляемые к управленческим решениям
30. Организация контроля за выполнением решения
31. Опишите процесс принятия и реализации управленческих решений
32. Принятие управленческого решения
33. Понятие эффективность управления, результативность, производительность
34. Понятие эффективности и социальное управление
35. Роль и место информации в управлении
36. Информационные процессы в социальных средах
37. Понятие коммуникации. Коммуникативные процессы в управлении
38. Использование информации как основы управления
39. Развитие социального управления как самостоятельной отрасли научного знания
40. Практическое использование достижений управленческой революции
41. Познание личности как субъекта управления
42. Использование теории человеческого и социального капитала
43. Управление как социальное и системное явление
44. Технология использования социального механизма управления
45. Субъекты и объекты управления
46. Формирование цели управления
47. Технологии управленческой деятельности
48. Технология оценки факторов повышения роли персонала в постиндустриальном обществе

## 2.3 Типовой вариант экзаменационного тестирования

### Вариант 1

1. Менеджмент – это

- а) наука и искусство
  - б) наука, практика и искусство
  - в) практика
2. Наиболее эффективное управление персоналом достигается, если:
- а) применять экономический метод стимулирования
  - б) применять различные методы стимулирования
  - в) применять административный метод
3. Какого менеджмента не существует:
- а) стратегического
  - б) финансового
  - в) стабилизационного
4. Основателем бюрократической доктрины в теории менеджмента был:
- а) Ф. Тейлор
  - б) А. Файоль
  - в) А. Смит
  - г) М. Вебер
5. Основным средством воздействия на человека в социально-психологических методах управления в менеджменте является...
- а) дисциплинарная ответственность
  - б) убеждение
  - в) премиальная выплата
  - г) заработная плата
6. Для принятия обоснованных управленческих решений необходимо информационное обеспечение менеджмента, состоящее из ...
- а) определения новых возможностей организации
  - б) формулирования основных задач
  - в) сбора информации
  - г) переработки информации
7. Как осуществляется текущий контроль в организации?
- а) Путем заслушивания работников организации на производственных совещаниях;
  - б) С помощью системы обратной связи между руководящей и руководимой системами;
  - в) Путем наблюдения за работой работников;
  - г) Путем докладов на сборах и совещаниях;
  - д) Вышестоящей структурой.
8. Каким методам управления, организациями принадлежит ведущая роль в современных условиях?
- а) Социально-психологическим;
  - б) Организационно-распорядительным;
  - в) Распорядительным;
  - г) Экономическим;
  - д) Социально - экономическим.
9. Этот стиль руководства применяют уверенные в себе руководители, доверяющие подчиненным, контролирующие не их, а результаты:
- а) авторитарный стиль руководства

б) демократический стиль руководства

в) либеральный стиль руководства

10. В теории менеджмента к факторам внешней среды прямого воздействия на организацию относятся...

а) персонал организации

б) потребители

в) цели и структура организации

г) поставщики

11. Вид хозяйственной деятельности, при которой часть участников отвечает по долгам всем своим имуществом, а часть только в пределах своих взносов в уставной фонд

а) Дочернее товарищество;

б) Товарищество с ограниченной ответственностью;

в) Полное товарищество;

г) Коммандитное товарищество;

д) Акционерное общество.

12. Суть делегирования состоит:

а) в установление приоритетов

б) передаче властных полномочий вниз и принятии их менеджером низшего звена

в) передаче ответственности на более низкий уровень управления

г) в доверии к своим подчиненным

д) поручении подчиненному принять какое-либо решение.

13. Центральным пунктом концепции нормативной модели рациональной бюрократии М. Вебера является исключение совмещения

а) «должности»

б) «потребности»

в) «квалификации»

г) «человека»

14. При каком условии группа способна к самоорганизации:

а) общая цель группы для ее членов важнее индивидуальных целей

б) групповая задача понятна каждому работнику

в) между членами группы есть психологическая совместимость

г) методы руководства адекватны ситуации

д) руководитель – волевая личность

15. Межличностная коммуникационная сеть в менеджменте включает следующие виды связей:

а) прямые

б) горизонтальные

в) вертикальные

г) обратные

д) диагональные

16. В менеджменте выделяют следующие виды коммуникаций:

а) межличностные

б) диагональные

в) межуровневые

г) многоуровневые

17. По восходящему направлению передается информация:

а) снизу вверх

б) сверху вниз

в) по горизонтали

г) по кругу

18. Экономическая эффективность управленческого решения это:

а) факт достижения цели управленческого решения при меньших затратах в результате успешных действий персонала;

б) факт достижения цели управленческого решения в плане удовлетворения социальных потребностей за более короткое время для большего количества работников;

в) соотношение стоимости прибавочного продукта, полученного в результате реализации конкретного управленческого решения, и затрат на его разработку и реализацию;

г) нет правильного ответа.

19. Импульсивные решения – это

а) Свойственны людям, которые приступают к проблеме с уже сформулированной исходной идеей.

б) является результатом очень неуверенного и осторожного поиска.

20. Выбор, обусловленный знанием или накопленным опытом, - это:

а) запрограммированное решение;

б) решение, основанное на суждениях;

в) рациональное решение;

г) нет правильного ответа.

Ключ:

1. б	2. б	3. в	4. г	5. б
6. в,г	7. в	8. а	9. в	10.б,г
11.г	12.б	13.а	14.а	15.б,в
16.а	17.а	18.а	19.а	20.б

## 2.4 Примерная тематика рефератов

1. Понятие менеджмента, его содержание и место в системе социально-экономических категорий.

2. Практические предпосылки возникновения менеджмента, его роль в развитии современного производства.

3. Менеджмент как наука и искусство, как человеческий фактор, специальность и система.

4. Современные подходы в менеджменте: процессный, системный, ситуационный, их сущность и основные отличия.

5. Особенности американской и японской системы менеджера.

6. Проблемы менеджера в условиях переходной экономики России.

7. Понятие структуры управления и организационной структуры организации. Основные принципы построения организационной структуры.

8. Внутренние элементы организации: цели, задачи, структура, технология.

9. Люди (кадры) как внутренний элемент организации. Факторы, влияющие на индивидуальное поведение людей и успешность деятельности организации.

10. Факторы внешней среды прямого воздействия: поставщики, потребители, конкуренты, профсоюзы, государственные органы.

11. Фактор внешней среды косвенного воздействия: состояние экономики, политические, международные события, научно-технический прогресс.

12. Общие функции управления: планирование и прогнозирование; организация, координация и регулирование, мотивация, контроль.

13. Роль планирования в организации. Виды планов. Основные стадии планирования.

14. Понятие стратегии и стратегического планирования (основные этапы).

15. Анализ внешней среды, анализ сильных и слабых сторон организации как этапы стратегического планирования.

16. Анализ стратегических альтернатив, выбор стратегии, оценка стратегии как этапы стратегического планирования.

17. Тактическое (текущее) планирование. Основные этапы.

18. Понятие потребностей. Первичные и вторичные потребности.

19. Понятие мотивации, её роль в повышении эффективности деятельности организации. Первоначальная концепция мотивации.

20. Содержательные теории мотивации Абрахама Маслоу, Д. Мак Клелланда, Ф. Герцберга.

21. Процессуальные теории мотивации: теория ожиданий, теория справедливости.

22. Сущность делегирования, правила и принципы делегирования.

23. Понятие методов управления. Основные методы управления: организационно-распорядительные, экономические, социально-психологические.

24. Планирование и организация работы менеджера. Техника личной работы менеджера.

25. Понятие общения и коммуникации. Условия эффективной коммуникации.

26. Информация и её виды. Роль информации в менеджменте.

27. Трансакты, три формы трансакта: параллельный, перекрестный, скрытый.
28. Функции и назначение управленческого общения.
29. Основные этапы делового общения.
30. Техника телефонных переговоров.
31. Понятие управленческого решения. Основные требования, предъявляемые к управленческим решениям.
32. Понятие управленческого контроля. Виды контроля.
33. Этапы проведения управленческого контроля. Основные правила контроля.
34. Понятие и классификация конфликтов. Основные причины возникновения конфликтов.
35. Понятие стресса, причины стрессов. Методы снятия стресса.
36. Понятие власти. Виды власти.
37. Понятие стиля руководства в управлении. Виды стилей руководства.
38. Имидж менеджера
39. Психологическая устойчивость руководителя как основа нормальной обстановки в организации. Факторы, определяющие формирование нормального социально-психологического климата в коллективе.
40. Основные индивидуально-психологические особенности личности: направленность личности, темперамента и т. д.
41. Составьте линейную и линейно-штабную структуру управления организацией.
42. Составьте функциональную и дивизионную структуру управления организацией.
43. Составьте матричную структуру управления организацией.
44. На основе конкретного предприятия разработайте основные составляющие миссии организации.
45. Разработайте основные психологические приемы достижения расположенности подчиненных в условиях конкретной ситуации.
46. Составьте план проведения совещания.
47. Разработайте несколько управленческих ситуаций (2-3) и определите оптимальный вариант управленческого решения.
48. Составьте план проведения контроля для конкретной организации (структурного подразделения организации).
49. На основе конкретных конфликтных ситуаций определите оптимальный стиль их разрешения.
50. Определите стиль управления конкретными руководителями в организации.

### **3 МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ**

Оценка знаний по дисциплине проводится с целью определения уровня освоения предмета, включает:

- контрольные работы;
- рефераты;
- решение разноуровневых задач.

Оценка качества подготовки на основании выполненных заданий ведется преподавателям (с обсуждением результатов), баллы начисляются в зависимости от соответствия критериям таблицы 1.

Оценка качества подготовки по результатам самостоятельной работы студента ведется:

- 1) преподавателем – оценка глубины проработки материала, рациональность и содержательная ёмкость представленных интеллектуальных продуктов, наличие креативных элементов, подтверждающих самостоятельность суждений по теме;
- 2) группой – в ходе обсуждения представленных материалов;
- 3) студентом лично – путем самоанализа достигнутого уровня понимания темы.

По дисциплине предусмотрены формы контроля качества подготовки:

- текущий (осуществление контроля за всеми видами аудиторной и внеаудиторной деятельности студента с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины);
- промежуточный (оценивается уровень и качество подготовки по конкретным разделам дисциплины).

Результаты текущего и промежуточного контроля качества выполнения студентом запланированных видов деятельности по усвоению учебной дисциплины являются показателем того, как студент работал в течение семестра. Итоговый контроль проводится в форме промежуточной аттестации студента – экзамена (зачета).

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины, промежуточная аттестация обучающихся – оценивание результатов обучения по дисциплине, в том посредством испытания в форме экзамена (зачета).

Для оценки качества подготовки студента по дисциплине в целом составляется рейтинг – интегральная оценка результатов всех видов деятельности студента, осуществляемых в процессе ее изучения. Последняя представляется в балльном исчислении согласно таблице 2.

Защита практической работы производится студентом в день ее выполнения в соответствии с учебным расписанием. Преподаватель проверяет правильность выполнения практической работы студентом и сделанных выводов, контролирует знание студентом пройденного материала с помощью собеседования или тестирования.

Контрольная работа является частью обязательной самостоятельной работы и выполняется в установленные сроки. Преподаватель проверяет правильность выполнения контрольной работы студентом и сделанных выводов, контролирует знание студентом пройденного материала с помощью собеседования или тестирования.

Проработка конспекта лекций и учебной литературы осуществляется студентами в течение всего семестра, после изучения новой темы. К экзамену допускаются студенты, выполнившие все виды текущей аттестации – практические занятия, контрольные работы, задание для самостоятельной работы.