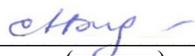


Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«Кузбасская государственная сельскохозяйственная академия»
Кафедра Менеджмента и агробизнеса

УТВЕРЖДЕН
на заседании кафедры
«28 » августа 2023 г., протокол № 1
заведующий кафедрой


_____ А.В. Видякин
(подпись)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ПРИЛОЖЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Моделирование и анализ бизнес процессов

для студентов по направлению подготовки
38.03.02 Менеджмент

Разработчик: Ижмулкина Е.А.

Кемерово 2023

СОДЕРЖАНИЕ

1 ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ	3
1.1 Перечень компетенций	3
1.2 Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования.....	4
1.3 Описание шкал оценивания	5
1.4 Общая процедура и сроки проведения оценочных мероприятий	6
2 ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ	8
2.1 Текущий контроль знаний студентов	8
2.2 Промежуточная аттестация.....	10
2.3 Типовой вариант итогового тестирования	12
3 МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ.....	16

1 ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

1.1 Перечень компетенций

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- ПК- 1 Способность формировать и осуществлять обоснованный выбор возможных управленческих решений на основе разработанных для них целевых показателей в условиях цифровой экономики.

1.3 Описание шкал оценивания

Для оценки составляющих компетенции при **текущем контроле и промежуточной аттестации** используется балльно-рейтинговая система оценок. При оценке контрольных мероприятий преподаватель руководствуется критериями оценивания результатов обучения (таблица 1), суммирует баллы за каждое контрольное задание и переводит полученный результат в вербальный аналог, руководствуясь таблицей 2 и формулой 1.

Таблица 2 – Сопоставление оценок когнитивных дескрипторов с результатами освоения программы дисциплины

Балл	Соответствие требованиям критерия	Выполнение критерия	Вербальный аналог	
1	2	3	4	
5	результат, содержащий полный правильный ответ, полностью соответствующий требованиям критерия	85-100% от максимального количества баллов	отлично	зачтено
4	результат, содержащий неполный правильный ответ (степень полноты ответа – более 75%) или ответ, содержащий незначительные неточности, т.е. ответ, имеющий незначительные отступления от требований критерия	75-84,9% от максимального количества баллов	хорошо	
3	результат, содержащий неполный правильный ответ (степень полноты ответа – до 75%) или ответ, содержащий незначительные неточности, т.е. ответ, имеющий незначительные отступления от требований критерия	60-74,9% от максимального количества баллов	удовлетворительно	
2	результат, содержащий неполный правильный ответ, содержащий значительные неточности, ошибки (степень полноты ответа – менее 60%)	до 60% от максимального количества баллов	неудовлетворительно	не зачтено
1	неправильный ответ (ответ не по существу задания) или отсутствие ответа, т.е. ответ, не соответствующий полностью требованиям критерия	0% от максимального количества баллов		

Расчет доли выполнения критерия от максимально возможной суммы баллов проводится по формуле 1:

$$A = \frac{\sum_{i=1}^n m_i k_i}{5 \cdot \sum_{i=1}^n m_i} \cdot 100\% \quad (1)$$

где n – количество формируемых когнитивных дескрипторов;

m_i – количество оценочных средств i-го дескриптора;

k_i – балльный эквивалент оцениваемого критерия i-го дескриптора;

5 – максимальный балл оцениваемого результата обучения.

Затем по таблице 2 (столбец 3) определяется принадлежность найденного значения А (в %) к доле выполнения критерия и соответствующий ему вербальный аналог.

Вербальным аналогом результатов зачета являются оценки «зачтено / не зачтено», экзамена – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», которые заносятся в экзаменационную (зачетную) ведомость (в то числе электронную) и зачетную книжку. В зачетную книжку заносятся только положительные оценки. Подписанный преподавателем экземпляр ведомости сдаётся не позднее следующего дня в деканат, а второй хранится на кафедре.

В случае неявки студента на экзамен (зачет) в экзаменационной ведомости делается отметка «не явился».

1.4 Общая процедура и сроки проведения оценочных мероприятий

Оценивание результатов обучения студентов по дисциплине осуществляется по регламентам текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы студентов. Объектом текущего контроля являются конкретизированные результаты обучения (учебные достижения) по дисциплине.

Свой фактический рейтинг студент может отслеживать в системе электронного обучения Кузбасская ГСХА (журнал оценок) <http://moodle.ksai.ru/> При возникновении спорной ситуации, оценка округляется в пользу студента (округление до десятых).

Промежуточная аттестация предназначена для объективного подтверждения и оценивания достигнутых результатов обучения после завершения изучения дисциплины (или её части). Форма промежуточной аттестации по дисциплине определяется рабочим учебным планом.

Итоговая оценка определяется на основании таблицы 2.

Организация и проведение промежуточной аттестации регламентируется внутренними локальными актами.

Итоговое тестирование

Итоговое тестирование проводится в день экзамена в формате компьютерного тестирования в системе электронного обучения <http://moodle.ksai.ru>

Для проведения тестирования выделяется аудитория, оснащенная компьютерами с доступом в сеть интернет. В ходе выполнения теста использование конспектов лекций, методической литературы, мобильных устройств связи и других источников информации запрещено. Результаты студента, нарушившего правила проведения экзаменационного тестирования, аннулируются. Студенты имеют право делать черновые записи только на черновиках выданных преподавателем, при проверке черновые записи не рассматриваются.

Проверка теста выполняется автоматически, результат сообщается студенту сразу после окончания тестирования.

Итоговый тест состоит из 20 вопросов, скомпонованных случайным образом. Время тестирования 40 минут.

Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику сессии, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

2 ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ

2.1 Текущий контроль знаний студентов

Дискуссия

«Описание бизнес-процессов: как получить результат, а не «сработать в стол»

Оценивание участия в круглом столе происходит по 100-бальной системе оценивания, критерии оценки приведены ниже.

Критерии оценки

Критерии	Оценка в баллах
Доклад	
1. Деление текста доклада на введение, основную часть и заключение	10
2. Во введение четко сформулирован тезис, соответствующий теме круглого стола, выполнена задача заинтересовать читателя	10
3. Развитие тезиса в основной части (раскрытие основных положений через систему аргументов, подкрепленных фактами, примерами и т.п.) Демонстрирует полное понимание проблемы, использует первичные источники, самостоятельно осмыслены факты.	30
4. Заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части	20
5. Логичный и понятный переход от одной части к другой, а также внутри частей с использованием соответствующих языковых средств связи. Четкость, лаконичность изложения	20
6. Оформление работы	10
7. Участие в дискуссии	
8. Ответы на вопросы полные с приведением примеров и/или пояснений.	10
9. За каждый вопрос по существу 5 баллов	10
10.Итого:	100

Комплект заданий для контрольной работы

Моделирование бизнес-процесса и анализ ошибок модели на примерах организаций, относящихся к различным отраслям

Студенты по выбранной предметной области (в соответствии с объектом и предметом исследования) готовят доклады (сообщения) на круглый стол.

Рекомендации по подготовке к докладу:

1. Провести анализ взаимодействия подразделений и общей карты процессов (процессы 1-го уровня) организации.

2. Выполнить структурное разбиение предметной области на основные бизнес-процессы организации и связи между ними.

3. Выполните моделирование бизнес-процессов в ARIS.

4. Сделать анализ описанных бизнес-процессов, выявить сильные и слабые стороны бизнес-процесса.

Критерии оценки контрольной работы

Показатель	Макс баллов
Содержание доклада	
1. Проведен анализ информационной системы в соответствии с темой с привлечением дополнительной литературы.	10
2. Описание взаимосвязи исследуемого объекта с внешней средой (полнота и правильность описания входной и выходной информации). Схема взаимосвязи бизнес-процессов, с указанием входной и выходной информацией для каждого бизнес-процесса (логичность, полнота).	10
3. Сделан анализ описанных бизнес-процессов, выявлены сильные и слабые стороны бизнес-процесса.	20
4. Выводы обоснованы.	10
Итого:	100

Комплект задания для творческого задания

1. Бизнес-процесс «...», имеет следующее описание: «...». Определите тип процесса

(основной производственный процесс, вспомогательный производственный процесс, процесс управления). Опишите входы и выходы процесса, поставщиков и потребителей (в том числе косвенных). Опишите ресурсы, необходимые для выполнения процесса. Задайте ключевые показатели результативности (метрики), по которым можно измерять бизнес-процесс.

2. Бизнес-процесс «...», имеет следующее описание: «...». Приведите схему функциональной организационной структуры компании, выполняющей процесс. Выделите на схеме тех исполнителей (группы исполнителей), которые участвуют в выполнении процесса. Определите, сколько и каких команд процесса требуется с учетом того, сколько параллельно может выполняться экземпляров процесса. Составьте списки состава команд процесса.

3. Создайте IDEF0-модель (диаграмму декомпозиции первого уровня) процесса «...», имеющего следующее описание: «...». В модели все дуги должны иметь наименования (метки).

4. Создайте IDEF3-модель (диаграмму декомпозиции первого уровня) процесса «...», имеющего следующее описание: «...». Обязательно включите в модель перекрестки и хотя бы один объект ссылки. Единицы работ пронумеруйте. Исполнителей работы в блоках единиц работ указывать не обязательно.

5. Создайте DFD-модель (диаграмму декомпозиции первого уровня) процесса «...»,

имеющего следующее описание: «...». В модели все дуги должны иметь наименования (метки). Включите в модель хранилища данных и внешние сущности.

4. Создайте диаграмму на языке SIMAN для процесса «...», имеющего следующее

описание: «...».

5. Создайте модель в виде событийной цепочки процесса (eEPC) методологии ARIS для процесса «...», имеющего следующее описание: «...». Помимо функций, событий и логических операторов включите в диаграмму ресурсы – исполнителей (или организационные единицы), документы, программное обеспечение и т.д.

2.2 Промежуточная аттестация

Вопросы для собеседования

1. Сущность и практическое применение моделирования бизнес-процессов.
2. Модели, связи и объекты.
3. Инструменты моделирования бизнес-процессов.
4. Сущность методологии моделирования бизнес-процессов.
5. Сущность методологии ARIS.
6. Основы моделирования бизнеса в ARIS.
7. Идентификация (выделение) и основные характеристики бизнес-процессов.
8. Классификация бизнес-процессов. Правила выделения основных бизнес-процессов.
9. Классификация бизнес-процессов. Правила выделения вспомогательных бизнес-процессов.
10. Интерфейсные отношения бизнес-процессов.
11. Правила выделения бизнес-процессов. Влияние организационной формы управления.
12. Правила выделения бизнес-процессов. Влияние системы финансового учета затрат. Влияние документирования процессов.
13. Назначение владельцев процесса.
14. Организация моделирования бизнес-процессов.
15. Основные принципы моделирования бизнес-процессов.
16. Технологическая сеть моделирования бизнес-процессов. Шаблоны разработки миссии и формирования бизнесов.
17. Технологическая сеть моделирования бизнес-процессов. Шаблоны формирования основных бизнес-функций, зон ответственности и потокового процессного описания.
18. В чем суть процессного подхода к управлению организацией?
19. Как описан процессный подход в международных стандартах?
20. Сделайте сравнительный анализ различных вариантов определений бизнес-процесса.
21. Дайте понятие системы. Приведите примеры.
22. Какие свойства системы Вам известны?
23. Обоснуйте необходимость описания бизнес-процессов организации.

24. Опишите основные группы процессов.
25. Охарактеризуйте составляющие цикла управления процессами.
26. Расскажите о составных частях концепции управления бизнес процессами.
27. Какие нотации моделирования бизнес-процессов Вам известны? Дайте их краткую характеристику.
28. Перечислите основные правила моделирования бизнес-процессов согласно IDEF0.
29. Перечислите основные правила моделирования бизнес-процессов согласно нотации EPC.
30. Какие методики анализа бизнес-процессов Вам известны?
31. Опишите инструменты совершенствования процессов.

Вопросы для собеседования

1. Понятие организации.
2. Функционально-ориентированная и процессно-ориентированная организация.
3. Аппарат управления организацией.
4. Организационная структура предприятия на основе управления бизнес-процессами.
5. Основы документирования бизнес-процессов.
6. Двухшаговая процедура документирования бизнес-процессов.
7. Разработка регламентов бизнес-процесса.
8. Контроль исполнения регламента выполнения бизнес-процесса.
9. Необходимость, методы и последовательность диагностики бизнес-процессов.
10. Анализ ключевых количественных показателей бизнес-процесса.
11. Анализ ключевых качественных показателей бизнес-процесса.
12. Сущность методов имитационного моделирования бизнес-процессов.
13. Требования и особенности имитационного моделирования бизнес-процессов.
14. Основные этапы имитационного моделирования бизнес-процессов.
15. Основные типы имитационных моделей бизнес-процессов.
16. Организация моделирования бизнес-процессов.
17. Требования и особенности имитационного моделирования бизнес-процессов.
18. Методы формализации моделирования процессов в имитационных системах: системы массового обслуживания, язык моделирования GPSS.
19. Методы формализации моделирования процессов в имитационных системах: Кусочно-линейные агрегаты, сети Петри.
20. Сущность и этапы совершенствования бизнес-процессов.
21. Современные методы анализа и оптимизации бизнес-процессов: устранение неэффективных процедур, распределение ответственности за выполнение бизнес-процесса и делегирование полномочий по принятию решений.
22. Современные методы анализа и оптимизации бизнес-процессов: связывание параллельных работ, фиксирование информации у источника и включение обработки информации в реальную работу.

23. Современные методы анализа и оптимизации бизнес-процессов: сущность метода Ресурсные и операционные драйверы.

24. Современные методы анализа и оптимизации бизнес-процессов: качественные показатели процесса и драйверы издержек.

25. Современные методы анализа и оптимизации бизнес-процессов: временной анализ.

26. Стоимостной анализ функций.

2.3 Типовой вариант итогового тестирования

Вариант 1

1. В бизнес-процессе документированы только события. Можно ли смоделировать детальную процедуру eEPC на основе этой информации?
 - A. Можно
 - B. Можно только на уровне детализации процедуры
 - C. Невозможно
 - D. Детальную процедуру нет, только модель событий
2. Возможно ли построить цепочку основных процессов такого типа: Снабжение комплектующими – Производство – Продажа — ИТ-обеспечение – Доставка?
 - A. Да
 - B. Да, только поменяв местами процессы
 - C. Нет, потому что «ИТ-обеспечение» — более главный процесс
 - D. Нет, потому что один из процессов не относится к основным
3. ARIS — это
 - A. Программа для управления качеством
 - B. методология структурного моделирования
 - C. методология объектного моделирования
 - D. Графический редактор
4. BPM заключается в
 - A. предоставлении участнику процесса права на принятие решения
 - B. использовании инструментов для моделирования, оптимизации или реинжиниринга бизнес-процессов
 - C. появлении свойств системы, которые связаны с упорядоченностью отношений элементов
 - D. появлении свойств, которые возникают, благодаря объединению элементов в единую систему
 - E. соединении двух направлений — моделирования процессов и их автоматизации
 - F. выявлении целостности структуры системы
 - G. замене специалистов людьми, способными выполнять большой круг задач
 - H. узкой специализации участников процесса
5. Можно ли объект организационной структуры декомпозировать на процесс?
 - A. Нет

- В. Да, но только объект «Организационная единица»
 - С. Да, но только на процесс верхнего уровня
 - Д. Да, но только на процесс верхнего уровня
6. Референтная модель отражает:
- А. структуру процессов верхнего уровня
 - В. логику выполнения процессов
 - С. логику взаимодействия подразделений
 - Д. структуру основных процессов
7. Противоречие между функциональными подразделениями и процессами организации состоит в том, что...
- А. управляющие воздействия направлены «по-вертикали» (от начальника к подчиненному), а процессы направлены «по-горизонтали» (от потребителя к поставщику)
 - В. управляющие воздействия направлены «по-горизонтали» (от поставщика к потребителю), а процессы направлены «по-вертикали» (от начальника к подчиненному)
 - С. управляющие воздействия направлены «по-вертикали» (от начальника к подчиненному), а процессы направлены «по-горизонтали» (от поставщика к потребителю)
 - Д. управляющие воздействия направлены «по-горизонтали» (от потребителя к поставщику), а процессы направлены «по-вертикали» (от начальника к подчиненному)
8. Укажите количество фаз цикла Шухарта-Деминга
- А. ни одной
 - В. четыре фазы
 - С. три фазы
 - Д. шесть фаз
 - Е. любое количество
 - Ф. две фазы
9. Какая последовательность объектов корректна?
- А. Событие-событие-должность
 - В. Событие-функция-событие-интерфейс процесса
 - С. Функция-событие-функция-должность
 - Д. Функция-функция-событие
10. После логического оператора «XOR» процедура делится на 5 ветвей. Возможна ли такая ситуация?
- А. Только после некоторых функций
 - В. Невозможна
 - С. Только при наличии других логических операторов
 - Д. Только после некоторых событий
 - Е. Возможна
11. В соответствии со стандартом организация — это:
- А. система должностей и бизнес-ролей с четкими функциями
 - В. совокупность процессов и ресурсов для их выполнения
 - С. группа работников и необходимых средств с распределением ответственности, полномочий и взаимоотношений

12. Каков основной недостаток функционального подхода?
- A. не способствует «горизонтальной» коммуникации
 - B. трудно создать проект по совершенствованию
 - C. бизнес-процессов нет — только исполнение команд
 - D. четкая иерархия оргструктуры
13. Референтная модель:
- A. рекомендуемые схемы организации деятельности организаций, разработанные для конкретных отраслей
 - B. обязательная модель при описании процессов предприятия
 - C. интегрированная в информационную систему блок-схема управления процессами
14. Система управления по Тейлору
- A. воспринимает работника как ресурс для получения прибыли
 - B. заложила основу для информационных систем
 - C. устарела и не используется современными организациями
 - D. ориентирована на инициативу и развитие персонала
15. Возможно ли построить основные процессы без связей между объектами по типу «предшествующий-последующий»?
- A. Можно только в определенных сферах деятельности
 - B. Да, можно
 - C. Нет
 - D. Можно только у ограниченного числа объектов
16. Сколько объектов в модели eEPC соответствует данному описанию: «Клиент согласился переоформить карту, после чего менеджер оформляет договор на обслуживание»?
- A. 3
 - B. 2
 - C. 4
 - D. 5
17. Под процессным подходом к управлению деятельностью организации понимается...
- A. оптимальное распределении полномочий и ответственности в процессах
 - B. назначение владельцев процессов, определение поставщиков и потребителей всех процессов
 - C. использование в организации матричной организационной структуры
 - D. взгляд на деятельность организации как систему взаимосвязанных и взаимодополняющих процессов, которыми необходимо управлять для достижения целей
 - E. использование результатов моделирования предметных областей деятельности организации в процессе принятия решений
18. Возможно ли декомпозировать на подгруппы процессов процессы верхнего уровня банка «Кредитование физических лиц» и «Кредитование юридических лиц»?
- A. Да, но только первый
 - B. Невозможно
 - C. Да, но только второй

- D. Да, можно оба
19. Можно ли объект организационной структуры декомпозировать на процесс?
- A. Да, но только объект «Организационная единица»
- B. Да, но только на процесс верхнего уровня
- C. Нет
- D. Да, но только на процесс верхнего уровня
20. Генеральный директор отвечает за набор персонала, за развитие процессов и стратегию. Какими объектами это можно отобразить на модели eEPC?
- A. Person Type (бизнес-роль)
- B. Function (Функция)
- C. Function (Функция)
- D. Position (Должность)

Ключ:

- | | | | | |
|------|------|------|------|------|
| 1. D | 2. D | 3. C | 4. E | 5. A |
| 6. A | 7. C | 8. B | 9. B | 10.E |
| 11.C | 12.A | 13.A | 14.A | 15.B |
| 16.D | 17.D | 18.D | 19.C | 20.A |

3 МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ

Оценка знаний по дисциплине проводится с целью определения уровня освоения предмета, включает:

- творческое задание;
- практические работы.

Оценка качества подготовки на основании выполненных заданий ведется преподавателям (с обсуждением результатов), баллы начисляются в зависимости от соответствия критериям таблицы 1.

Оценка качества подготовки по результатам самостоятельной работы студента ведется:

- 1) преподавателем – оценка глубины проработки материала, рациональность и содержательная ёмкость представленных интеллектуальных продуктов, наличие креативных элементов, подтверждающих самостоятельность суждений по теме;
- 2) группой – в ходе обсуждения представленных материалов;
- 3) студентом лично – путем самоанализа достигнутого уровня понимания темы.

По дисциплине предусмотрены формы контроля качества подготовки:

- текущий (осуществление контроля за всеми видами аудиторной и внеаудиторной деятельности студента с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины);
- промежуточный (оценивается уровень и качество подготовки по конкретным разделам дисциплины).

Результаты текущего и промежуточного контроля качества выполнения студентом запланированных видов деятельности по усвоению учебной дисциплины являются показателем того, как студент работал в течение семестра. Итоговый контроль проводится в форме промежуточной аттестации студента – экзамена (зачета).

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины, промежуточная аттестация обучающихся – оценивание результатов обучения по дисциплине, в том посредством испытания в форме экзамена (зачета).

Для оценки качества подготовки студента по дисциплине в целом составляется рейтинг – интегральная оценка результатов всех видов деятельности студента, осуществляемых в процессе ее изучения. Последняя представляется в балльном исчислении согласно таблице 2.

Защита практической работы производится студентом в день ее выполнения в соответствии с учебным расписанием. Преподаватель проверяет правильность выполнения практической работы студентом и сделанных выводов, контролирует знание студентом пройденного материала с помощью собеседования или тестирования.

Творческое задание является частью обязательной самостоятельной работы и выполняется в установленные сроки. Преподаватель проверяет правильность выполнения студентом и сделанных выводов, контролирует знание студентом пройденного материала с помощью собеседования или тестирования.

Проработка конспекта лекций и учебной литературы осуществляется студентами в течение всего семестра, после изучения новой темы.