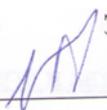


Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кемеровская государственная сельскохозяйственная академия»
Кафедра гуманитарно-правовых дисциплин

УТВЕРЖДЕН
на заседании кафедры
« 19» апреля 2021 г., протокол № 9
заведующий кафедрой



Н.С. Бондарев

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ПРИЛОЖЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.О.1.12 КОММУНИКАЦИЯ

для студентов по направлению подготовки бакалавриата
направление подготовки 36.03.02 Зоотехния

Разработчик: Хромова Т.Ю.

Кемерово 2021

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ. ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ.....	3
1.1. Перечень компетенций.....	3
1.2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования.....	4
1.3. Описание шкал оценивания.....	7
1.4. Общая процедура и сроки проведения оценочных мероприятий.....	8
2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ.....	9
2.1. Текущий контроль знаний студентов.....	9
2.2. Промежуточная аттестация.....	12
3. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ.....	14

1 ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

1.1 Перечень компетенций

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;

УК-3: способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

УК-4: способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).

1.2 Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Конечными результатами освоения программы дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть» (З1, У1, В1, З2, У2, В2), расписанные по отдельным компетенциям. Формирование этих дескрипторов происходит в течение изучения дисциплины по этапам в рамках различного вида занятий и самостоятельной работы.

Таблица 1 – Соответствие этапов (уровней) освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения					Оценочные средства
		1	2	3	4	5	
УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач							
Четвертый этап (завершение формирования) <i>Обобщает данные по актуальным научным проблемам, относящимся к профессиональной области, грамотно, логично и аргументированно формирует собственные суждения.</i>	Владеть: навыками грамотного, логичного и аргументированного изложения собственного суждения по актуальным научным проблемам В4	Не владеет	Фрагментарное владение навыками грамотного, логичного и аргументированного изложения собственного суждения по актуальным научным проблемам	В целом успешное, но не систематическое владение навыками грамотного, логичного и аргументированного изложения собственного суждения по актуальным научным проблемам	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, владение навыками грамотного, логичного и аргументированного изложения собственного суждения по актуальным научным проблемам	Успешное и систематическое владение навыками грамотного, логичного и аргументированного изложения собственного суждения по актуальным научным проблемам	Тест, собеседование, разноуровневые задания
	Уметь: формировать собственное суждение по актуальным научным проблемам У4	Не умеет	Фрагментарное умение формировать собственное суждение по актуальным научным проблемам	В целом успешное, но не систематическое умение формировать собственное суждение по актуальным научным проблемам	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, умение формировать собственное суждение по актуальным научным проблемам	Успешное и систематическое умение формировать собственное суждение по актуальным научным проблемам	Тест, собеседование, разноуровневые задания
	Знать: актуальные научные проблемы профессиональной области З4	Не знает	Фрагментарные знания об актуальных научных проблемах профессиональной области	В целом успешные, но не систематические знания об актуальных научных проблемах профессиональной области	В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы, знания об актуальных научных проблемах профессиональной области	Успешные и систематические знания об актуальных научных проблемах профессиональной области	Тест, собеседование, разноуровневые задания

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения					Оценочные средства
		1	2	3	4	5	
УК-3: способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде							
Первый этап (начало формирования) <i>Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде</i>	Владеть: способностями к конструктивной критике и самокритике В1	Не владеет	Фрагментарное владение способностями к конструктивной критике и самокритике	В целом успешное, но не систематическое владение способностями к конструктивной критике и самокритике	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владение способностями к конструктивной критике и самокритике	Успешное и систематическое владение способностями к конструктивной критике и самокритике	Тест, собеседование
	Уметь: корректно применять знания об обществе как системе в различных формах социальной практики У1	Не умеет	Фрагментарное умение корректно применять знания об обществе как системе в различных формах социальной практики	В целом успешное, но не систематическое умение корректно применять знания об обществе как системе в различных формах социальной практики	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение корректно применять знания об обществе как системе в различных формах социальной практики	Успешное и систематическое умение корректно применять знания об обществе как системе в различных формах социальной практики	Тест, собеседование
	Знать: структуру общества как сложной системы З1	Не знает	Фрагментарные знания о структуре общества как сложной системы	В целом успешные, но не систематические знания о структуре общества как сложной системы	В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы знания о структуре общества как сложной системы	Успешные и систематические знания о структуре общества как сложной системы	Тест, собеседование
Второй этап (продолжение формирования) <i>Различает особенности поведения разных групп людей, воспринимает разнообразие и культурные различия, принимает социальные и этические обязательства группы людей с которыми</i>	Владеть: умениями работать в команде, взаимодействовать с экспертами в предметных областях В2	Не владеет	Фрагментарное владение умениями работать в команде, взаимодействовать с экспертами в предметных областях	В целом успешное, но не систематическое владение умениями работать в команде, взаимодействовать с экспертами в предметных областях	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владение умениями работать в команде, взаимодействовать с экспертами в предметных областях	Успешное и систематическое владение умениями работать в команде, взаимодействовать с экспертами в предметных областях	Тест, собеседование
	Уметь:	Не	Фрагментарное	В целом успешное,	В целом успешное,	Успешное и	Тест,

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения					Оценочные средства
		1	2	3	4	5	
<i>работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности</i>	выделять, формулировать и логично аргументировать собственную мировоззренческую позицию в процессе межличностной коммуникации с учетом ее специфики У2	умеет	умение выделять, формулировать и логично аргументировать собственную мировоззренческую позицию в процессе межличностной коммуникации с учетом ее специфики	но не систематическое умение выделять, формулировать и логично аргументировать собственную мировоззренческую позицию в процессе межличностной коммуникации с учетом ее специфики	но содержащее отдельные пробелы умение выделять, формулировать и логично аргументировать собственную мировоззренческую позицию в процессе межличностной коммуникации с учетом ее специфики	систематическое умение выделять, формулировать и логично аргументировать собственную мировоззренческую позицию в процессе межличностной коммуникации с учетом ее специфики	собеседование
	Владеть: умениями работать в команде, взаимодействовать с экспертами в предметных областях В2	Не владеет	Фрагментарное владение умениями работать в команде, взаимодействовать с экспертами в предметных областях	В целом успешное, но не систематическое владение умениями работать в команде, взаимодействовать с экспертами в предметных областях	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владение умениями работать в команде, взаимодействовать с экспертами в предметных областях	Успешное и систематическое владение умениями работать в команде, взаимодействовать с экспертами в предметных областях	Тест, собеседование
Третий этап (продолжение формирования) <i>Прогнозирует результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданной цели</i>	Владеть: навыками воспринимать разнообразие и культурные различия, принимать социальные и этические обязательства В3	Не владеет	Фрагментарное владение навыками воспринимать разнообразие и культурные различия, принимать социальные и этические обязательства	В целом успешное, но не систематическое владение навыками воспринимать разнообразие и культурные различия, принимать социальные и этические обязательства	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владение навыками воспринимать разнообразие и культурные различия, принимать социальные и этические обязательства	Успешное и систематическое владение навыками воспринимать разнообразие и культурные различия, принимать социальные и этические обязательства	Тест, собеседование
	Уметь: самостоятельно	Не умеет	Фрагментарное умение	В целом успешное, но не	В целом успешное, но содержащее	Успешное и систематическое	Тест, собеседование

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения					Оценочные средства
		1	2	3	4	5	
	анализировать различные социальные проблемы с использованием психологической терминологии и психологических подходов У3		самостоятельно анализировать различные социальные проблемы с использованием психологической терминологии и психологических подходов	систематическое умение самостоятельно анализировать различные социальные проблемы с использованием психологической терминологии и психологических подходов	отдельные пробелы умение самостоятельно анализировать различные социальные проблемы с использованием психологической терминологии и психологических подходов	умение самостоятельно анализировать различные социальные проблемы с использованием психологической терминологии и психологических подходов	
	Знать: основные социально-психологические концепции и соответствующую проблематику З3	Не знает	Фрагментарные знания об основных социально-психологических концепциях и соответствующей проблематике	В целом успешные, но не систематические знания об основных социально-психологических концепциях и соответствующей проблематике	В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы знания об основных социально-психологических концепциях и соответствующей проблематике	Успешные и систематические знания об основных социально-психологических концепциях и соответствующей проблематике	Тест, собеседование
Четвертый этап (завершение формирования) <i>Эффективно взаимодействует с другими членами команды</i>	Владеть: навыками эффективного взаимодействия с другими членами команды В4	Не владеет	Фрагментарное владение навыками эффективного взаимодействия с другими членами команды	В целом успешное, но не систематическое владение навыками эффективного взаимодействия с другими членами команды	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, владение навыками эффективного взаимодействия с другими членами команды	Успешное и систематическое владение навыками эффективного взаимодействия с другими членами команды	Тест, собеседование
	Уметь: организовывать и мотивировать членов команды для совместной деятельности У4	Не умеет	Фрагментарное умение организовывать и мотивировать членов команды для совместной деятельности	В целом успешное, но не систематическое умение организовывать и мотивировать членов команды для совместной деятельности	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, умение организовывать и мотивировать членов команды для совместной деятельности	Успешное и систематическое умение организовывать и мотивировать членов команды для совместной деятельности	Тест, собеседование

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения					Оценочные средства
		1	2	3	4	5	
	Знать: базовые элементы командной работы 34	Не знает	Фрагментарные знания о базовых элементах командной работы	В целом успешные, но не систематические знания о базовых элементах командной работы	В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы, знания о базовых элементах командной работы	Успешные и систематические знания о базовых элементах командной работы	Тест, собеседование
УК-4: способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)							
Первый этап (начало формирования) Выбирает на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами	Владеть: навыками осуществления коммуникации в устной и письменной форме на русском и иностранном языках для решения задач в типовых ситуациях межличностного и межкультурного взаимодействия В1	Не владеет	Фрагментарное владение навыками осуществления коммуникации в устной и письменной форме на русском и иностранном языках для решения задач в типовых ситуациях межличностного и межкультурного взаимодействия	В целом успешное, но не систематическое владение навыками осуществления коммуникации в устной и письменной форме на русском и иностранном языках для решения задач в типовых ситуациях межличностного и межкультурного взаимодействия	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владения навыками осуществления коммуникации в устной и письменной форме на русском и иностранном языках для решения задач в типовых ситуациях межличностного и межкультурного взаимодействия	Успешное и систематическое владение навыками осуществления коммуникации в устной и письменной форме на русском и иностранном языках для решения задач в типовых ситуациях межличностного и межкультурного взаимодействия	Тест, собеседование
	Уметь: логически верно и грамотно строить устную и письменную речь на русском и иностранном языках для решения задач в типовых ситуациях межличностного и межкультурного взаимодействия;	Не умеет	Фрагментарное умение логически верно и грамотно строить устную и письменную речь на русском и иностранном языках для решения задач в типовых ситуациях межличностного и межкультурного взаимодействия;	В целом успешное, но не систематическое умение логически верно и грамотно строить устную и письменную речь на русском и иностранном языках для решения задач в типовых ситуациях межличностного и	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение логически верно и грамотно строить устную и письменную речь на русском и иностранном языках для решения задач в типовых ситуациях межличностного и	Успешное и систематическое умение логически верно и грамотно строить устную и письменную речь на русском и иностранном языках для решения задач в типовых ситуациях межличностного и межкультурного	Тест, собеседование

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения					Оценочные средства
		1	2	3	4	5	
	пользоваться основной справочной литературой, толковыми и нормативными словарями русского и иностранного языка У1		пользоваться основной справочной литературой, толковыми и нормативными словарями русского и иностранного языка	межкультурного взаимодействия; пользоваться основной справочной литературой, толковыми и нормативными словарями русского и иностранного языка	межкультурного взаимодействия; пользоваться основной справочной литературой, толковыми и нормативными словарями русского и иностранного языка	взаимодействия; пользоваться основной справочной литературой, толковыми и нормативными словарями русского и иностранного языка	
	Знать: нормы, правила и способы осуществления коммуникации в устной и письменной форме на русском и иностранном языках для решения задач в типовых ситуациях межличностного и межкультурного взаимодействия З1	Не знает	Фрагментарные знания о нормах, правилах и способах осуществления коммуникации в устной и письменной форме на русском и иностранном языках для решения задач в типовых ситуациях межличностного и межкультурного взаимодействия	В целом успешные, но не систематически знания о нормах, правилах и способах осуществления коммуникации в устной и письменной форме на русском и иностранном языках для решения задач в типовых ситуациях межличностного и межкультурного взаимодействия	В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы знания о нормах, правилах и способах осуществления коммуникации в устной и письменной форме на русском и иностранном языках для решения задач в типовых ситуациях межличностного и межкультурного взаимодействия	Успешные и систематические знания о нормах, правилах и способах осуществления коммуникации в устной и письменной форме на русском и иностранном языках для решения задач в типовых ситуациях межличностного и межкультурного взаимодействия	Тест, собеседование
Второй этап (продолжение формирования) <i>Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения</i>	Владеть: навыками осуществления коммуникации в устной и письменной форме на русском и иностранном	Не владеет	Фрагментарное владение навыками осуществления коммуникации в устной и письменной форме на русском и иностранном	В целом успешное, но не систематическое владение навыками осуществления коммуникации в устной и письменной форме	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владение навыками осуществления коммуникации в устной и письменной форме	Успешное и систематическое владение навыками осуществления коммуникации в устной и письменной форме на русском и	Тест, собеседование

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения					Оценочные средства
		1	2	3	4	5	
<i>различных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках</i>	языках в бытовой и профессиональной сферах межличностного и межкультурного взаимодействия В2		языках в бытовой и профессиональной сферах межличностного и межкультурного взаимодействия	на русском и иностранном языках в бытовой и профессиональной сферах межличностного и межкультурного взаимодействия	на русском и иностранном языках в бытовой и профессиональной сферах межличностного и межкультурного взаимодействия	иностранном языках в бытовой и профессиональной сферах межличностного и межкультурного взаимодействия	
	Уметь: логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь на русском и иностранном языках в бытовой и профессиональной сферах межличностного и межкультурного взаимодействия У2	Не умеет	Фрагментарное умение логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь на русском и иностранном языках в бытовой и профессиональной сферах межличностного и межкультурного взаимодействия	В целом успешное, но не систематическое умение логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь на русском и иностранном языках в бытовой и профессиональной сферах межличностного и межкультурного взаимодействия	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь на русском и иностранном языках в бытовой и профессиональной сферах межличностного и межкультурного взаимодействия	Успешное и систематическое умение логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь на русском и иностранном языках в бытовой и профессиональной сферах межличностного и межкультурного взаимодействия	Тест, собеседование
	Знать: нормы, правила и способы осуществления коммуникации в устной и письменной форме на русском и иностранном языках в бытовой и профессиональной сферах	Не знает	Фрагментарные знания о нормах, правилах и способах осуществления коммуникации в устной и письменной форме на русском и иностранном языках в бытовой и профессиональной сферах	В целом успешные, но не систематические знания о нормах, правилах и способах осуществления коммуникации в устной и письменной форме на русском и иностранном языках в бытовой и профессиональной сферах	В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы знания о нормах, правилах и способах осуществления коммуникации в устной и письменной форме на русском и иностранном языках в бытовой и профессиональной сферах	Успешные и систематические знания о нормах, правилах и способах осуществления коммуникации в устной и письменной форме на русском и иностранном языках в бытовой и профессиональной сферах	Тест, собеседование

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения					Оценочные средства
		1	2	3	4	5	
	межличностного и межкультурного взаимодействия 32		сферах межличностного и межкультурного взаимодействия	языках в бытовой и профессиональной сферах межличностного и межкультурного взаимодействия	языках в бытовой и профессиональной сферах межличностного и межкультурного взаимодействия	профессиональной сферах межличностного и межкультурного взаимодействия	
Третий этап (продолжение формирования) <i>Ведет деловую переписку на государственном и иностранном (-ых) языках, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем</i>	Владеть: навыками осуществления коммуникации в устной и письменной форме на русском и иностранном языках для решения широкого круга задач межличностного и межкультурного взаимодействия в профессионально-ориентированной сфере В3	Не владеет	Фрагментарное владение навыками осуществления коммуникации в устной и письменной форме на русском и иностранном языках для решения широкого круга задач межличностного и межкультурного взаимодействия в профессионально-ориентированной сфере	В целом успешное, но не систематическое владение навыками осуществления коммуникации в устной и письменной форме на русском и иностранном языках для решения широкого круга задач межличностного и межкультурного взаимодействия в профессионально-ориентированной сфере	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владения навыками осуществления коммуникации в устной и письменной форме на русском и иностранном языках для решения широкого круга задач межличностного и межкультурного взаимодействия в профессионально-ориентированной сфере	Успешное и систематическое владение навыками осуществления коммуникации в устной и письменной форме на русском и иностранном языках для решения широкого круга задач межличностного и межкультурного взаимодействия в профессионально-ориентированной сфере	Тест, собеседование
	Уметь: логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь на русском и иностранном языках для решения широкого круга задач межличностного и	Не умеет	Фрагментарное умение логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь на русском и иностранном языках для решения широкого круга задач	В целом успешное, но не систематическое умение логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь на русском и иностранном языках для	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь на русском и иностранном языках для	Успешное и систематическое умение логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь на русском и иностранном языках для решения широкого	Тест, собеседование

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения					Оценочные средства
		1	2	3	4	5	
	межкультурного взаимодействия в профессионально-ориентированной сфере У3		межличностного и межкультурного взаимодействия в профессионально-ориентированной сфере	решения широкого круга задач межличностного и межкультурного взаимодействия в профессионально-ориентированной сфере	решения широкого круга задач межличностного и межкультурного взаимодействия в профессионально-ориентированной сфере	круга задач межличностного и межкультурного взаимодействия в профессионально-ориентированной сфере	
	Знать: нормы, правила и способы осуществления коммуникации в устной и письменной форме на русском и иностранном языках для решения широкого круга задач межличностного и межкультурного взаимодействия в профессионально-ориентированной сфере З3	Не знает	Фрагментарные знания о нормах, правилах и способах осуществления коммуникации в устной и письменной форме на русском и иностранном языках для решения широкого круга задач межличностного и межкультурного взаимодействия в профессионально-ориентированной сфере	В целом успешные, но не систематические знания о нормах, правилах и способах осуществления коммуникации в устной и письменной форме на русском и иностранном языках для решения широкого круга задач межличностного и межкультурного взаимодействия в профессионально-ориентированной сфере	В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы знания о нормах, правилах и способах осуществления коммуникации в устной и письменной форме на русском и иностранном языках для решения широкого круга задач межличностного и межкультурного взаимодействия в профессионально-ориентированной сфере	Успешные и систематические знания о нормах, правилах и способах осуществления коммуникации в устной и письменной форме на русском и иностранном языках для решения широкого круга задач межличностного и межкультурного взаимодействия в профессионально-ориентированной сфере	Тест, собеседование
Четвертый этап (завершение формирования) Осуществляет выбор коммуникативных стратегий и тактик при ведении деловых переговоров	Владеть: навыками ведения деловых переговоров В4	Не владеет	Фрагментарное владение навыками ведения деловых переговоров	В целом успешное, но не систематическое владение навыками ведения деловых переговоров	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, владение навыками ведения деловых переговоров	Успешное и систематическое владение навыками ведения деловых переговоров	Тест, собеседование
	Уметь:	Не	Фрагментарное	В целом успешное,	В целом успешное,	Успешное и	Тест,

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения					Оценочные средства
		1	2	3	4	5	
	применять технику делового общения У4	умеет	умение применять технику делового общения	но не систематическое умение применять технику делового общения	но содержащее отдельные пробелы, умение применять технику делового общения	систематическое умение применять технику делового общения	собеседование
	Знать: основы ведения деловых переговоров, тактики и стратегии З4	Не знает	Фрагментарные знания об основах ведения деловых переговоров, тактики и стратегии	В целом успешные, но не систематические знания об основах ведения деловых переговоров, тактики и стратегии	В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы знания об основах ведения деловых переговоров, тактики и стратегии	Успешные и систематические знания об основах ведения деловых переговоров, тактики и стратегии	Тест, собеседование

Этапы формирования компетенций реализуются в ходе освоения дисциплины, что отражается в тематическом плане дисциплины.

1.3 Описание шкал оценивания

Для оценки составляющих компетенции при **текущем контроле и промежуточной аттестации** используется балльно-рейтинговая система оценок. При оценке контрольных мероприятий преподаватель руководствуется критериями оценивания результатов обучения (таблица 1), суммирует баллы за каждое контрольное задание и переводит полученный результат в вербальный аналог, руководствуясь таблицей 1 и формулой 1.

Таблица 1 – Сопоставление оценок когнитивных дескрипторов с результатами освоения программы дисциплины

Балл	Соответствие требованиям критерия	Выполнение критерия	Вербальный аналог	
1	2	3	4	
5	результат, содержащий полный правильный ответ, полностью соответствующий требованиям критерия	85-100% от максимального количества баллов	отлично	зачтено
4	результат, содержащий неполный правильный ответ (степень полноты ответа – более 75%) или ответ, содержащий незначительные неточности, т.е. ответ, имеющий незначительные отступления от требований критерия	75-84,9% от максимального количества баллов	хорошо	
3	результат, содержащий неполный правильный ответ (степень полноты ответа – до 75%) или ответ, содержащий незначительные неточности, т.е. ответ, имеющий незначительные отступления от требований критерия	60-74,9% от максимального количества баллов	удовлетворительно	
2	результат, содержащий неполный правильный ответ, содержащий значительные неточности, ошибки (степень полноты ответа – менее 60%)	до 60% от максимального количества баллов	неудовлетворительно	не зачтено
1	неправильный ответ (ответ не по существу задания) или отсутствие ответа, т.е. ответ, не соответствующий полностью требованиям критерия	0% от максимального количества баллов		

Расчет доли выполнения критерия от максимально возможной суммы баллов проводится по формуле 1:

$$A = \frac{\sum_{i=1}^n m_i k_i}{5 \cdot \sum_{i=1}^n m_i} \cdot 100\% \quad (1)$$

где n – количество формируемых когнитивных дескрипторов;

m_i – количество оценочных средств i -го дескриптора;

k_i – балльный эквивалент оцениваемого критерия i -го дескриптора;

5 – максимальный балл оцениваемого результата обучения.

Затем по таблице 2 (столбец 3) определяется принадлежность найденного значения A (в %) к доле выполнения критерия и соответствующий ему вербальный аналог.

Вербальным аналогом результатов зачета являются оценки «зачтено / не зачтено», экзамена – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», которые заносятся в экзаменационную (зачетную) ведомость (в то числе электронную) и зачетную книжку. В зачетную книжку заносятся только положительные оценки. Подписанный преподавателем экземпляр ведомости сдаётся не позднее следующего дня в деканат, а второй хранится на кафедре.

В случае неявки студента на экзамен (зачет) в экзаменационной ведомости делается отметка «не явился».

1.4 Общая процедура и сроки проведения оценочных мероприятий

Оценивание результатов обучения студентов по дисциплине осуществляется по регламентам текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы студентов. Объектом текущего контроля являются конкретизированные результаты обучения (учебные достижения) по дисциплине.

Промежуточная аттестация предназначена для объективного подтверждения и оценивания достигнутых результатов обучения после завершения изучения дисциплины (или её части). Форма промежуточной аттестации по дисциплине определяется рабочим учебным планом.

Итоговая оценка определяется на основании таблицы 1.

Организация и проведение промежуточной аттестации регламентируется внутренними локальными актами.

Классическая форма собеседования

Собеседование проводится в учебных аудиториях института. Преподаватель может задавать студентам дополнительные вопросы по программе дисциплины.

2 ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ

2.1 Текущий контроль знаний студентов

Комплект вопросов для собеседования

РАЗДЕЛ 1. ЯЗЫК КАК СИСТЕМА

1. Понятие о языке как знаковой системе. Основные функции языка.
2. Виды речевой деятельности. Устная и письменная форма речи.
3. Речевой этикет как выработанные обществом правила речевого поведения.
4. Понятие нормы языка (литературной нормы). Варианты норм.
5. Основные типы норм: орфоэпические, морфологические, стилистические и др.
6. Система правил орфографии и пунктуации как нормы письменной речи.
7. Типы словарей и принципы работы с ними.
8. Понятие функционального стиля.
9. Классификация стилей: научный, официально-деловой, публицистический, литературно-художественный, разговорно-бытовой.
10. Научный стиль в его устной и письменной разновидности.
11. Специфика языка научных текстов. Логическая схема и композиция научного текста.

РАЗДЕЛ 2. НОРМЫ СОВРЕМЕННОГО ЛИТЕРАТУРНОГО РУССКОГО ЯЗЫКА

12. Орфоэпические нормы: акцентологические нормы, нормы произношения гласных и согласных звуков, особенности произношения иноязычных слов.
13. Лексические нормы: предметная и понятийная точность речи, лексическая сочетаемость, речевая избыточность, уместность словоупотребления, чистота речи.
14. Морфологические нормы: нормы употребления имён существительных, имён прилагательных, местоимений, форм числительных, глагола.
15. Синтаксические нормы: нормы построения словосочетаний (именных, глагольных) и предложений.
16. Порядок слов в предложении. Построение сложных предложений.

РАЗДЕЛ 3. КУЛЬТУРА УСТНОЙ ПУБЛИЧНОЙ РЕЧИ

17. Основные виды деловых и коммерческих документов.

18. Деловая и коммерческая корреспонденция.
19. Культура составления документов. Деловая переписка.
20. Риторические приемы и принципы построения публичной речи.
21. Виды публичных выступлений в зависимости от целевой установки. Основы ораторского искусства.
22. Подготовка речи: выбор темы, цель речи, поиск материала. Основные виды аргументов.
23. Структура выступления: начало, развертывание и завершение речи. Оратор и его аудитория.
24. Понятность, информативность и выразительность публичной речи.
25. Психологические, риторические и языковые приемы установления и поддержания контакта с аудиторией, участие в дискуссии.

Тестирование

Вариант теста состоит из 14 тестовых заданий, отражает знания, умения, навыки, которые необходимо проверить по формируемым компетенциям, формируется из базы тестовых заданий по принципу случайной выборки непосредственно перед проведением аттестации с параметрами, указанными в таблице. Время тестирования 30 минут.

Таблица – Параметры формирования варианта теста

Компетенция, уровень сформированности	Количество вопросов для проверки уровня сформированности компетенции			
	Всего	Знать	Уметь	Владеть
УК-1 Уровень 1	3	1	1	1
УК-3 Уровень 1-4	6	2	2	2
УК-4 Уровень 1-4	5	2	2	1
Всего	14	5	5	4

Тестирование проводится в формате компьютерного тестирования в системе электронного обучения <http://moodle.ksai.ru/course/index.php?categoryid=3313>.

Для проведения тестирования выделяется аудитория, оснащенная компьютерами с доступом в сеть интернет. В ходе выполнения теста использование конспектов лекций, методической литературы, мобильных устройств связи и других источников информации запрещено. Результаты студента, нарушившего правила проведения экзаменационного тестирования, аннулируются. Студенты имеют право делать черновые записи только на черновиках выданных преподавателем, при проверке черновые записи не рассматриваются.

Проверка теста выполняется автоматически, результат сообщается студенту сразу после окончания тестирования.

Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику сессии, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

Типовой вариант тестирования по теме

Тема «Лексические нормы русского литературного языка»

1. Неправильно сформулировано лексическое значение слова
 - a) Адекватный - вполне соответствующий чему-либо, тождественный
 - b) Закоснелый - утративший подвижность, гибкость; устарелый, отсталый
 - c) Криминальный - относящийся к преступлению, уголовный
 - d) Сентиментальный - особо тщательный, до мелочи точный
2. Все прилагательные употреблены в переносном значении в ряду
 - a) Лисья хитрость, железная воля, каменный дом
 - b) Дырявая память, туманный намек, сердечный человек
 - c) Холодный дом, медвежья нора, глубокий анализ
 - d) Золотое сердце, теплый прием, чистая посуда
3. Не все слова являются синонимами в ряду
 - a) Журить, бранить, ругать
 - b) Опасаться, робеть, трусить
 - c) Возражать, протестовать, восклицать
 - d) Бродить, блуждать, слоняться
4. Иноязычное слово употреблено неуместно в предложении
 - a) Из-за болезни сотрудников пришлось аннулировать поступившие ранее заказы
 - b) Настоящих ценителей и знатоков антиквариата на свете не так уж много
 - c) Обилие аксессуаров отягощает сюжет романа, отвлекая внимание от главного
 - d) Как только я увидел его, сразу почувствовал неприязнь и антипатию
5. Вместо слова **ВЕЛИКИЙ** нужно употребить слово **ВЕЛИЧЕСТВЕННЫЙ** в предложении
 - a) Это великое счастье, когда рядом друзья
 - b) Я считаю, что перед нами великая картина выдающегося художника
 - c) Вот и наступил рассвет, и перед ними открылись великие и прекрасные перспективы древнего города
 - d) Пока друзья были на отдыхе, накопилось великое множество бытовых проблем
6. Не нарушены речевые нормы в предложениях
 - a) Всем пришлось работать напряженно, чтобы в срок выполнить срочную работу
 - b) Все недочеты были устранены к намеченному сроку
 - c) Памятный монумент воздвигнут на Поклонной горе
 - d) Он человек понятливый
7. Неверно образована форма слова

- a) Консервов
 - b) В двух тысяч первом году
 - c) Семеро смелых
 - d) Лечащий врач
8. Верно согласовано прилагательное с существительным в сочетании
- a) Широкое Миссисипи
 - b) Новая тюль
 - c) Вкусный кофе
 - d) Ароматное сулугуни
9. Правильно образована форма слова
- a) Постигнула истину
 - b) Ложить на стол
 - c) Пять килограмм яблок
 - d) Более красиво
10. Существительные женского рода перечислены в ряду
- a) Вуаль, салями, шампунь
 - b) Мозоль, кольраби, ФСБ
 - c) Колибри, жури, визави
 - d) авеню, ООН, кашне
11. Ненормативная форма слова встречается в ряду
- a) Минеров, ректоры, пять килограммов
 - b) Яслей, пара туфель, инженеры
 - c) рота солдат, сплетней, группа грузин
 - d) торты, отряд партизан, пригоршне
12. Все формы сравнительной степени имен прилагательных образованы верно в ряду
- a) Богаче, дороже, красивше
 - b) Тише, резче, дешевше
 - c) Глубже, звонче, хлестче
 - d) Чище, туже, бойчее
13. Неверно образована форма глагола в предложении
- a) Я полощу бельё.
 - b) Я скоро выздоровлю
 - c) Ляг на кровать
 - d) Они чтут память
14. Грамматическая ошибка допущена в предложении
- a) Благодаря особому строению здешней почвы грунтовые воды стоят не очень высоко
 - b) Все, кто в других странах любят русскую культуру, знают имена великих поэтов
 - c) По приезде в Петербург Гоголь поселился в доме Аксаковых
 - d) О великой силе любви Орфея и Эвридики рассказывается в книге «Мифы Древней Эллады»

Ключ:

1-d	3-c	5-c	7-b	9-d	11-c	13-b
2-b	4-c	6-d	8-c	10-b	12-c	14-c

2.2 Промежуточная аттестация

Комплект вопросов для собеседования

1. Понятие о языке как знаковой системе. Основные функции языка.
2. Виды речевой деятельности. Устная и письменная форма речи.
3. Речевой этикет как выработанные обществом правила речевого поведения.
4. Понятие нормы языка (литературной нормы). Варианты норм.
5. Основные типы норм: орфоэпические, морфологические, стилистические и др.
6. Система правил орфографии и пунктуации как нормы письменной речи.
7. Типы словарей и принципы работы с ними.
8. Орфоэпические нормы: акцентологические нормы, нормы произношения гласных и согласных звуков, особенности произношения иноязычных слов.
9. Лексические нормы: предметная и понятийная точность речи, лексическая сочетаемость, речевая избыточность, уместность словоупотребления, чистота речи.
10. Морфологические нормы: нормы употребления имён существительных, имён прилагательных, местоимений, форм числительных, глагола.
11. Синтаксические нормы: нормы построения словосочетаний (именных, глагольных) и предложений.
12. Порядок слов в предложении. Построение сложных предложений.
13. Понятие функционального стиля.
14. Классификация стилей: научный, официально-деловой, публицистический, литературно-художественный, разговорно-бытовой.
15. Научный стиль в его устной и письменной разновидности.
16. Специфика языка научных текстов. Логическая схема и композиция научного текста.
17. Основные виды деловых и коммерческих документов.
18. Деловая и коммерческая корреспонденция.
19. Культура составления документов. Деловая переписка.
20. Риторические приемы и принципы построения публичной речи.
21. Виды публичных выступлений в зависимости от целевой установки. Основы ораторского искусства.

22. Подготовка речи: выбор темы, цель речи, поиск материала. Основные виды аргументов.

23. Структура выступления: начало, развертывание и завершение речи. Оратор и его аудитория.

24. Понятность, информативность и выразительность публичной речи.

25. Психологические, риторические и языковые приемы установления и поддержания контакта с аудиторией, участие в ди4

3 МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ

Оценка знаний по дисциплине проводится с целью определения уровня освоения предмета.

Оценка качества подготовки на основании выполненных заданий ведется преподавателям (с обсуждением результатов), баллы начисляются в зависимости от соответствия критериям таблицы 1.

Оценка качества подготовки по результатам самостоятельной работы студента ведется:

1) преподавателем – оценка глубины проработки материала, рациональность и содержательная ёмкость представленных интеллектуальных продуктов, наличие креативных элементов, подтверждающих самостоятельность суждений по теме;

2) группой – в ходе обсуждения представленных материалов;

3) студентом лично – путем самоанализа достигнутого уровня понимания темы.

По дисциплине предусмотрены формы контроля качества подготовки:

- текущий (осуществление контроля за всеми видами аудиторной и внеаудиторной деятельности студента с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины);

- промежуточный (оценивается уровень и качество подготовки по конкретным разделам дисциплины).

Результаты текущего и промежуточного контроля качества выполнения студентом запланированных видов деятельности по усвоению учебной дисциплины являются показателем того, как студент работал в течение семестра. Итоговый контроль проводится в форме промежуточной аттестации студента – другие формы контроля (собеседование).

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины, промежуточная аттестация обучающихся – оценивание результатов обучения по дисциплине, посредством других форм контроля (собеседование).

Для оценки качества подготовки студента по дисциплине в целом составляется рейтинг – интегральная оценка результатов всех видов

деятельности студента, осуществляемых в процессе ее изучения. Последняя представляется в балльном исчислении согласно таблице 1.

Преподаватель контролирует знание студентом пройденного материала с помощью собеседования. Проработка конспекта лекций и учебной литературы осуществляется студентами в течение всего семестра, после изучения новой темы.