

# МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Кузбасская государственная сельскохозяйственная академия»  
кафедра Менеджмента и агробизнеса



рабочая программа дисциплины (модуля)

## Б1.О.1.23 Менеджмент качества

Учебный план	oz38.03.02-22-1TM.plx	
Квалификация	38.03.02 Менеджмент Профиль Управление бизнесом	
Форма обучения	<b>бакалавр</b>	
Общая трудоемкость	<b>очно-заочная</b>	
Часов по учебному плану	<b>3 ЗЕТ</b>	
	108	Виды контроля в семестрах:
в том числе:		зачеты с оценкой - 8
контактная работа	26	
самостоятельная работа	82	
часы на контроль		

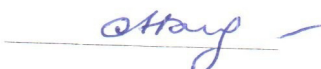
### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	8 (4.2)		Итого	
	УП	РП	УП	РП
Неделя	15 2/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	8	8	8	8
Семинарские занятия	16	16	16	16
Консультации	2	2	2	2
Итого ауд.	24	24	24	24
Контактная работа	26	26	26	26
Сам. работа	82	82	82	82
Итого	108	108	108	108

Кемерово 2022 г.

Программу составил(и):

канд.экон.наук, доцент, Видякин А.В.



Макаренко Т.В.



Рабочая программа дисциплины

**Менеджмент качества**

разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970)

составлена на основании учебного плана:

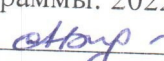
38.03.02 Менеджмент Профиль Управление бизнесом

утвержденного учёным советом вуза от 23.06.2022 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры  
**менеджмента и агробизнеса**

Протокол №1 от 31 августа 2022 г.

Срок действия программы: 2022-2027 уч.г.

Зав. кафедрой  Видякин А.В.

Рабочая программа одобрена и утверждена методической комиссией факультета технологического предпринимательства  
Протокол №2 от 22 сентября 2022 г.

Председатель методической комиссии  Сартакова О.А.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры менеджмента и агробизнеса

подпись      расшифровка

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры менеджмента и агробизнеса

подпись      расшифровка

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры менеджмента и агробизнеса

подпись      расшифровка

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры менеджмента и агробизнеса

подпись      расшифровка

### 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель- формирование у студентов целостного системного представления об менеджменте качества как современной концепции управления, а также умений и навыков в области управления качеством продукции, услуг, работ, деятельности отечественных предприятий и организаций.

Задачи:

- формировать способность выполнять работу в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;;
- формирование способностей решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории;
- формирование способностей владеть и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций;
- формирование способностей участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений;
- формирование навыка документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений;
- формирование способностей оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели.

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ УЧЕБНОГО ПЛАНА

Цикл (раздел) ОП:	
<b>2.1</b>	<b>Входной уровень знаний:</b>
2.1.1	Правоведение
2.1.2	Стратегический менеджмент
2.1.3	Производственный менеджмент
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Преддипломная практика

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**ПК-4.1: Планирует операционную (производственную) деятельность организации для обеспечения производства продукции с заданными характеристиками качества с учетом условий поставок**

**Знать:**

Уровень 1 | принципы и теоретические основы операционной (производственной) деятельности

**Уметь:**

Уровень 1 | применять модели управления запасами, планировать потребность организации в запасах, формировать производственную программу контроля качества, составлять план контроля за работой производственных подразделений и координацию их деятельности

**Владеть:**

Уровень 1 | методиками планирования операционной (производственной) деятельности организации для обеспечения производства продукции с заданными характеристиками качества с учетом условий поставок

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	принципы и теоретические основы операционной (производственной) деятельности
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	применять модели управления запасами, планировать потребность организации в запасах, формировать производственную программу контроля качества, составлять план контроля за работой производственных подразделений и координацию их деятельности
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	методиками планирования операционной (производственной) деятельности организации для обеспечения производства продукции с заданными характеристиками качества с учетом условий поставок

### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код зан.	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Уровень сформ-ти комп.	Акт. и инт. формы обуч-я.	Литература	Формы контроля
----------	---	----------------	-------	-------------	------------------------	---------------------------	------------	----------------

	<b>Раздел 1.</b>							
1.1	Сущность качества и управление им /Лек/	8	0,5	ПК-4.1	ПК-4.1	0,5	Л1.2 Л1.1Л2.1 Л2.3 Л2.2 Э1 Э2	Собеседование, тест
1.2	Сущность качества и управление им /Сем зан/	8	1	ПК-4.1	ПК-4.1	1	Л1.2 Л1.1Л2.1 Л2.3 Л2.2 Э1 Э2	Собеседование, тест
1.3	Основные методы управления качеством /Лек/	8	0,5	ПК-4.1	ПК-4.1	0,5	Л1.2 Л1.1Л2.1 Л2.3 Л2.2 Э1 Э2	Собеседование, тест
1.4	Основные методы управления качеством /Сем зан/	8	1	ПК-4.1	ПК-4.1	1	Л1.2 Л1.1Л2.1 Л2.3 Л2.2 Э1 Э2	Собеседование, тест
1.5	Система управления качеством на предприятии /Лек/	8	1	ПК-4.1	ПК-4.1	1	Л1.2 Л1.1Л2.1 Л2.3 Л2.2 Э1 Э2	Собеседование, тест
1.6	Система управления качеством на предприятии /Сем зан/	8	1	ПК-4.1	ПК-4.1	1	Л1.2 Л1.1Л2.1 Л2.3 Л2.2 Э1 Э2	Собеседование, тест
1.7	Организация технического контроля на предприятии /Лек/	8	1	ПК-4.1	ПК-4.1	1	Л1.2 Л1.1Л2.1 Л2.3 Л2.2 Э1 Э2	Собеседование, тест
1.8	Организация технического контроля на предприятии /Сем зан/	8	1	ПК-4.1	ПК-4.1	1	Л1.2 Л1.1Л2.1 Л2.3 Л2.2 Э1 Э2	Собеседование, тест
1.9	Метрологическое обеспечение качества продукции /Сем зан/	8	1	ПК-4.1	ПК-4.1	1	Л1.2 Л1.1Л2.1 Л2.3 Л2.2 Э1 Э2	Собеседование, тест
1.10	Метрологическое обеспечение качества продукции /Лек/	8	1	ПК-4.1	ПК-4.1	1	Л1.2 Л1.1Л2.1 Л2.3 Л2.2 Э1 Э2	Собеседование, тест
1.11	Стандартизация продукции в России /Лек/	8	1	ПК-4.1	ПК-4.1	1	Л1.2 Л1.1Л2.1 Л2.3 Л2.2 Э1 Э2	Собеседование, тест
1.12	Стандартизация продукции в России /Сем зан/	8	2	ПК-4.1	ПК-4.1	2	Л1.2 Л1.1Л2.1 Л2.3 Л2.2 Э1 Э2	Собеседование, тест

1.13	Сертификация продукции /Лек/	8	1	ПК-4.1	ПК-4.1	1	Л1.2 Л1.1Л2.1 Л2.3 Л2.2 Э1 Э2	Собеседование, тест
1.14	Сертификация продукции /Сем зан/	8	1	ПК-4.1	ПК-4.1	1	Л1.2 Л1.1Л2.1 Л2.3 Л2.2 Э1 Э2	Собеседование, тест
1.15	Защита прав потребителей товаров и услуг /Лек/	8	0,5	ПК-4.1	ПК-4.1	0,5	Л1.2 Л1.1Л2.1 Л2.3 Л2.2 Э1 Э2	Собеседование, тест
1.16	Защита прав потребителей товаров и услуг /Сем зан/	8	2	ПК-4.1	ПК-4.1	2	Л1.2 Л1.1Л2.1 Л2.3 Л2.2 Э1 Э2	Собеседование, тест
1.17	Планирование качества /Лек/	8	0,5	ПК-4.1	ПК-4.1	0,5	Л1.2 Л1.1Л2.1 Л2.3 Л2.2 Э1 Э2	Собеседование, тест
1.18	Всеобщее управление качеством /Лек/	8	0,5	ПК-4.1	ПК-4.1	0,5	Л1.2 Л1.1Л2.1 Л2.3 Л2.2 Э1 Э2	Собеседование, тест
1.19	Планирование качества /Сем зан/	8	2	ПК-4.1	ПК-4.1	2	Л1.2 Л1.1Л2.1 Л2.3 Л2.2 Э1 Э2	Собеседование, тест
1.20	Всеобщее управление качеством /Сем зан/	8	2	ПК-4.1	ПК-4.1	2	Л1.2 Л1.1Л2.1 Л2.3 Л2.2 Э1 Э2	Собеседование, тест
1.21	Деятельность государственных организаций в области качества /Лек/	8	0,5	ПК-4.1	ПК-4.1	0,5	Л1.2 Л1.1Л2.1 Л2.3 Л2.2 Э1 Э2	Собеседование, тест
1.22	Деятельность государственных организаций в области качества /Сем зан/	8	2	ПК-4.1	ПК-4.1	2	Л1.2 Л1.1Л2.1 Л2.3 Л2.2 Э1 Э2	Собеседование, тест
1.23	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	8	16	ПК-4.1	ПК-4.1		Л1.2 Л1.1Л2.1 Л2.3 Л2.2 Э1 Э2	Собеседование, тест
1.24	Работа с основной и дополнительной литературы /Ср/	8	16	ПК-4.1	ПК-4.1		Л1.2 Л1.1Л2.1 Л2.3 Л2.2 Э1 Э2	Собеседование, тест
1.25	Работа с базой тестовых заданий /Ср/	8	16	ПК-4.1	ПК-4.1		Л1.2 Л1.1Л2.1 Л2.3 Л2.2 Э1 Э2	Собеседование, тест

1.26	Подготовка а лекционным занятиям. /Ср/	8	16	ПК-4.1	ПК-4.1		Л1.2 Л1.1Л2.1 Л2.3 Л2.2 Э1 Э2	Собеседов ание, тест
1.27	/Конс/	8	2	ПК-4.1				
1.28	/ЗачётСОц/	8	18	ПК-4.1	ПК-4.1		Л1.2 Л1.1Л2.1 Л2.3 Л2.2 Э1 Э2	Собеседов ание, тест

### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Зачет: вопросы к собеседованию

1. Назовите предмет и задачи курса «Управление качеством»
2. Каково значение повышения качества в современных условиях
3. Назовите этапы становления и развития менеджмента качества
4. Назовите основные понятия и определения
5. Перечислите показатели качества как основной категории оценки потребительских ценностей
6. Дайте характеристику системе Всеобщее управление качеством (TQM)
7. Расскажите об японских моделях управления качеством
8. Расскажите об европейских подходах к управлению качеством
9. Расскажите о Российском опыте управления качеством
10. Какова взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества
11. Дать характеристику понятиям: Петля качества; Цикл Деминга
12. Опишите механизм управления качеством
13. Как осуществляется планирование процессом управление качеством
14. Как осуществляется организация, координация и регулирование процесса управления качеством
15. Дайте общий обзор мотивационных процессов при управлении качеством
16. Какие существуют премии по качеству
17. Основные показатели качества продукта и их измерение
18. Самые распространенные инструменты контроля качества
19. Документальное оформление требований к качеству
20. Какова сущность процессов стандартизации
21. Система стандартизации России
22. Система международных стандартов
23. Основные предпосылки сертификации
24. Каковы методические основы проведения сертификации в Российской Федерации
25. Международная практика сертификации
26. Деятельность ИСО в области обеспечения качества
27. Стандарты ИСО серии 9000
28. Как осуществляется управление на основе версии стандартов ИСО 9000:2000
29. Какова связь систем управления качеством с системами управления окружающей средой на основе стандартов ИСО
30. Каковы основные категории экономики управления качеством
31. Как осуществляется регулирование затрат на управление качеством

Фонд оценочных средств представлен в приложении к рабочей программе.

### 6. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

#### 6.1 Перечень программного обеспечения

Офисный пакет LibreOffice

#### 6.2 Перечень информационных справочных систем

Справочно-правовая система "Консультант Плюс"

<b>7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>			
<b>Номер ауд.</b>	<b>Назначение</b>	<b>Оборудование и ПО</b>	<b>Вид занятия</b>
<p>Лекционные и практические занятия, групповые и индивидуальные консультации, текущий контроль и промежуточная аттестация проводятся в учебных аудиториях для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью (столы ученические, стол преподавателя, стулья) и техническими средствами обучения (компьютер с доступом в интернет, проектор, экран, доска меловая), служащими для представления учебной информации большой аудитории.</p> <p>На занятиях лекционного и семинарского типа используются учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программы дисциплины.</p> <p>Самостоятельная работа студентов осуществляется в помещениях для самостоятельной работы, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации</p>			
2207	Помещение для самостоятельной работы с выходом в сеть "Интернет" и доступом в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО Кузбасская ГСХА	столы ученические – 14 шт., стол преподавателя – 2 шт., стулья – 19 шт. ПК Системный блок Kraftway – 11 шт.	Самостоятельная работа
2205	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	столы ученические – 49 шт., стол преподавателя – 2 шт., стулья – 98 шт., тумбочка – 1 шт. ПК Системный блок GIGABYTE – 1 шт., монитор LG 19" – 1 шт., проектор NEC – 1 шт., экран 200*200 см – 1 шт., доска меловая – 1 шт., инсталляционная акустическая система – 4 шт., учебно-наглядные пособия.	Лекция, семинарские занятия

<b>8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>			
<b>8.1. Рекомендуемая литература</b>			
<b>8.1.1. Основная литература</b>			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Елохов А.М.	Управление качеством: учебное пособие	М.: НИЦ ИНФРА-М, 2017
Л1.2	В.Е. Магер	Управление качеством: Учебное пособие	М.: ИНФРА-М, 2019
<b>8.1.2. Дополнительная литература</b>			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Агарков А. П.	Управление качеством: учебное пособие	Москва: ИНФРА-М, 2018
Л2.2	Герасимов Б.Н., Чуриков Ю.В.	Управление качеством: Практикум	М.: Вузовский учебник: НИЦ Инфра- М., 2019
Л2.3	Басовский Л.Е., Протасьев В.Б.	Управление качеством: учебник	М.: ИНФРА-М, 2017
<b>8.2. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</b>			
Э1	elibrary.ru		
Э2	znanium.com		

<b>9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
- методические рекомендации для самостоятельной работы.	



